

AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
AL TERCER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2020**

ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

Período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2020

INTRODUCCIÓN

La Auditoría Superior del Estado, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 14, último párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO), realizó el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera en los 30 días posteriores a la fecha de su presentación, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 6, fracción XVII de la LFRCQROO, el Informe de Avance de Gestión Financiera es: **“el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados, del ejercicio presupuestal correspondiente”**.

Asimismo, el artículo 14 de la citada ley, dispone que el Informe de Avance de Gestión Financiera contendrá lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos de cada trimestre en que se ejerza el Presupuesto de Egresos, y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos.

Por su parte, el **Municipio de Solidaridad** entregó, dentro de los términos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, a esta entidad fiscalizadora, su Informe de Avance de Gestión Financiera correspondiente al tercer trimestre, el cual incluye las cifras acumuladas del periodo del 1 de enero al 30 de septiembre del ejercicio 2020, de conformidad a la Guía y Lineamientos respectivos.

El contenido de dicho informe incluye:

- I. El Flujo de Ingresos y Egresos, y

- II. El Avance del Cumplimiento de los Programas.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

El **Municipio de Solidaridad** en el período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2020, presenta los siguientes Flujos de Ingresos y Egresos:

RUBRO DE INGRESOS	INGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	ESTIMADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	RECAUDADO	
Impuestos	\$864,478,425.00	\$0.00	\$864,478,425.00	\$741,590,914.98	\$741,590,914.98	85.78
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de Mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	630,189,430.00	0.00	630,189,430.00	347,745,704.49	347,745,704.49	55.18
Productos	9,089,306.00	0.00	9,089,306.00	34,122,060.37	34,122,060.37	375.41
Aprovechamientos	92,279,776.00	0.00	92,279,776.00	40,627,180.09	40,627,180.09	44.03
Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	467,325,399.00	0.00	467,325,399.00	535,817,331.54	535,817,331.54	114.66
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Ingresos Derivados de Financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
TOTAL INGRESOS	\$2,063,362,336.00	\$0.00	\$2,063,362,336.00	\$1,699,903,191.47	\$1,699,903,191.47	82.39

CONCEPTO	EGRESOS					AVANCE FINANCIERO (%)
	APROBADO	AMPLIACIONES Y REDUCCIONES	MODIFICADO	DEVENGADO	PAGADO	
Servicios Personales	\$572,609,290.95	\$11,364,940.64	\$583,974,231.59	\$583,974,231.59	\$580,038,955.99	100.00
Materiales y Suministros	152,435,899.44	(34,338,414.25)	118,097,485.19	115,656,632.41	100,209,033.45	97.93
Servicios Generales	413,723,545.61	(120,009,441.42)	293,714,104.19	293,455,183.19	269,245,886.49	99.91
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	224,339,257.68	29,293,593.02	253,632,850.70	253,232,850.70	243,706,928.92	99.84
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	61,299,553.00	(44,837,146.60)	16,462,406.40	16,462,406.40	16,417,746.40	100.00
Inversión Pública	281,800,861.00	(83,925,853.96)	197,875,007.04	9,713,935.76	7,937,129.26	4.91
Inversiones Financieras y Otras Provisiones	135,900,378.00	(135,900,378.00)	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones y Aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Deuda Pública	101,790,879.00	(39,559,802.90)	62,231,076.10	62,231,076.10	62,231,076.10	100.00
TOTAL DEL GASTO	\$1,943,899,664.68	(\$417,912,503.47)	\$1,525,987,161.21	\$1,334,726,316.15	\$1,279,786,756.61	87.47

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

DEL FLUJO DE INGRESOS

Del análisis y comparación entre el flujo del Ingreso Recaudado por **\$1,699,903,191.47**, en relación con el Ingreso Estimado por **\$2,063,362,336.00**, se deriva que la gestión de los recursos al 30 de septiembre del ejercicio 2020, se alcanzó en un **82.39%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Impuestos** “Se observa un decremento en la recaudación, esto derivado a la recesión económica que atraviesa el país y en particular el Estado de Quintana Roo. El Municipio de Solidaridad implementó el "Plan de estímulos fiscales por emergencia sanitaria", aprobado en la Trigésima Novena Sesión Ordinaria del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, Quintana Roo, celebrada el día 03 de abril de 2020. El cual entró en vigor a partir del 04 de abril y se extiende para los meses de julio, agosto; el 18 de agosto 2020 en la cuadragésima sexta sesión Ordinaria ,se aprueba el Plan de estímulos Fiscales "Unidos por Solidaridad" (publicado en el Periódico Oficial del Estado el día 02 de septiembre de 2020), otorgando diversos beneficios fiscales durante los meses de septiembre y octubre 2020, toda vez que la Administración Pública Municipal de Solidaridad, está consciente de la situación de las afectaciones, por la declaratoria como "emergencia sanitaria por causa de fuerza mayor, a la epidemia de enfermedad generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19)".

El padrón de predios para el pago de impuesto predial inicia en julio 2020 con 142,797 predios, de los cuales el 1.8% cumplió con el pago de impuesto predial, agosto concluye con 143,644 predios, obteniendo un cumplimiento de predios pagados del 1.0% y en septiembre se concluye con 144,367 predios, del cual se obtuvo un cumplimiento de 1.3%, el cumplimiento de predios pagados en total al mes de septiembre corresponde al 52% del padrón. La Dirección de Catastro de julio a septiembre 2020, realizó 1570 altas de predios en el Municipio de Solidaridad.

El comportamiento de la recaudación al mes de septiembre del rubro de Impuestos, con base al presupuesto asignado al 3er. trimestre, fue del 86%”. **Contribuciones de Mejoras** “De acuerdo a la Ley de Ingresos del Municipio de Solidaridad para el ejercicio fiscal 2020, publicada en POE con fecha 26 de diciembre de 2019; las Contribuciones por Mejoras quedaron consideradas dentro de los Derechos con la clase: Cooperación para Obras que realice el Municipio”. **Derechos** “El decremento que se observa en el rubro de “Derechos” es derivado a la reapertura gradual de las actividades comerciales , a raíz de la crisis sanitaria derivada del virus SARS-CoV2 (COVID-19); se obtuvo un comportamiento de recaudación con respecto al presupuesto

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

asignado en el 3er trimestre: “Derechos por el uso, goce, aprovechamiento o explotación de bienes de dominio público” del 49%, “Derechos por prestación de servicios” del 36%, “Otros Derechos” obtuvo el 14% y “Accesorios de Derechos” el 45%. El Congreso del Estado, aprobó la Ley de Ingresos para el Municipio de Solidaridad (26/12/19), en el cual asigno al tipo “Otros Derechos” el presupuesto de \$51,823,543.00, toda vez que la iniciativa de presupuesto de Ingresos del Municipio de Solidaridad tenía asignado para ese concepto la cantidad de \$21,823,543.00, generando así un incremento de \$30,000,000.00 (Treinta millones de pesos 00/100 M.N.); derivado de la modificación por el Congreso del Estado, el rubro de derechos, no alcanzó la meta presupuestal del 3er trimestre.

Por otro lado, el Padrón Municipal de Licencias de Funcionamiento obtuvo 231 altas durante el 3er trimestre, y se llevaron a cabo 99 bajas de empresas ante el Municipio de Solidaridad.”.

Productos “El rubro de Productos, obtuvo un incremento en los rendimientos financieros de las cuentas bancarias municipales, toda vez que se obtuvieron de la Inversión bancaria con la Institución Bancaria BBVA Bancomer, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, y de la venta de fondos de inversión con número de contrato 141446785 durante el primer trimestre de 2020.

Se obtuvieron beneficios de la contraprestación bancaria, con el Banco Nacional de México, S.A. derivado del beneficio bajo el programa de Servicio de Nómina, el cual consiste en una retribución a los clientes citibanamex.

Así mismo, el incremento del rubro de productos, se deriva de los registros del “Titulo-Concesión” número HAS/OM/CON/LRP/001/2018, para la explotación, uso y aprovechamiento de bienes del dominio público del Municipio de Solidaridad, para instalación, puesta en marcha y operación del sistema de movilidad integral (contraprestación parquímetros)”. **Aprovechamientos** “El rubro de “Aprovechamientos”, presenta un decremento en la recaudación estimada al 3er trimestre, derivado de la suspensión temporal de actos de autoridad de abril hasta el mes de agosto; por infracciones al Código Fiscal art. 65 fracciones III, V, VIII Y XI; Multas por infracciones al Reglamento para el Comercio en la Vía Publica del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo en el artículo 80; obteniendo en el mes de julio 22%, agosto 32% y septiembre 37% con respecto al presupuesto asignado”. **Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones** “La recaudación de este rubro rebaso la meta establecida al mes de septiembre por un 15%, de forma individual el alcance se dio de la siguiente manera: en julio se obtuvo el 97%, agosto rebasó el 41% y en septiembre se rebaso la meta presupuestal por el 15%”. **Transferencias, Asignaciones, Subsidios y**

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones, “El Municipio de Solidaridad no tiene recaudación hasta la fecha de este rubro”. (Figura 1)

MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.
TESORERIA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL

TABLA EXPLICATIVA DE LAS AUMENTOS/DISMINUCIONES LIQUIDAS Y TRANSFERENCIAS 3ER TRIMESTRE 2020

Capítulo	Autorizado	Líquidas						Transferencias Entre partidas			
		Trimestre Ene-Mar		Trimestre abr-Jun		Trimestre ago-sep		Enero-Septiembre		A Devengarse 4to Trimestre	
		Ampliaciones	Reducciones	Ampliaciones	Reducciones	Ampliaciones	Reducciones	Aumentos	Disminuciones	Aumentos	Modificado
1000 - SERVICIOS PERSONALES	572,609,290.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	231,118,221.60	219,753,280.96	0.00	583,974,231.59
2000 - MATERIALES Y SUMINISTROS	152,435,899.44	192,933.00	0.00	5,191,764.00	0.00	0.00	0.00	420,424,830.06	462,588,794.09	2,440,852.78	118,097,485.19
3000 - SERVICIOS GENERALES	413,723,545.61	60,060.00	0.00	6,236,627.00	0.00	0.00	0.00	1,541,796,382.36	1,668,361,431.78	258,921.00	293,714,104.19
4000 - TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS	224,339,257.68	34,800,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	222,209,229.33	228,115,636.31	400,000.00	253,632,850.70
5000 - BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	61,299,553.00	814,740.22	0.00	2,930,497.00	0.00	0.00	0.00	300,284,517.80	348,866,901.62	0.00	16,462,406.40
6000 - INVERSION PÚBLICA	281,800,861.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	871,680,118.05	1,143,767,043.29	188,161,071.28	197,875,007.04
7000 - INVERSIONES FINANCIERAS Y OTRAS PROVISIO	135,900,378.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	306,413,630.25	442,314,008.25	0.00	0.00
8000 - PARTICIPACIONES Y APORTACIONES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
9000 - DEUDA PÚBLICA	101,790,879.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	363,274,628.13	402,834,431.03	0.00	62,231,076.10
Totales	1,943,899,664.68	35,867,733.22	0.00	14,358,888.00	0.00	0.00	0.00	4,257,201,557.58	4,916,601,527.33	191,260,845.06	1,525,987,161.21

Nota: este trimestre no existieron ampliaciones ni reducciones líquidas.

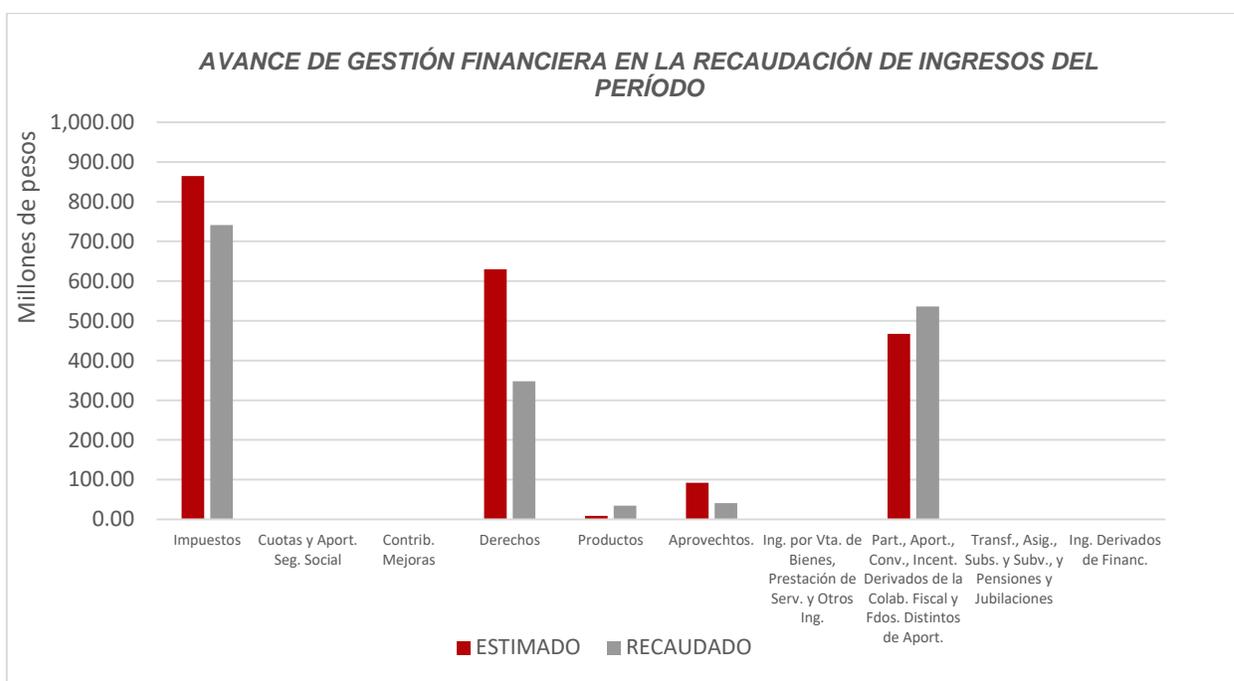


Figura 1

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

DEL FLUJO DE EGRESOS

Por otra parte, del análisis y comparación entre el flujo del Egreso Devengado por **\$1,334,726,316.15**, en relación con el Egreso Modificado por **\$1,525,987,161.21**, se deriva que los recursos al 30 de septiembre del ejercicio 2020, se aplicaron en un **87.47%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad: **Servicios Personales**, “pago de nómina al personal del h. ayuntamiento de solidaridad, el cual se ha realizado sin mayor problema, el recurso proyectado no ha tenido variación en su techo financiero asignado”. **Materiales y Suministros**, “debido a la contingencia del covid y a las medidas de contención del gasto se ha generado un ahorro en combustible por la cantidad de \$2,324,865.38 y que ser necesario para contingencias naturales y para reactivar los servicios públicos se ira ejerciendo en lo que queda del año, \$100,000 corresponden al fondo revolvante de 2 áreas que reflejará en el 4to trimestre y \$15,987.40 corresponde a un trámite de papelería de la dirección de giras y logística que se devengara en el siguiente mes”. **Servicios Generales**, “la cantidad de \$223,512 un gasto a comprobar por publicaciones en el diario oficial, \$10,768 un gasto a comprobar de la ZOFEMAT por de acuerdo de destino de las playas denominadas gran coral, \$5,481.00 de la Dirección de Salud por levantamientos de residuos biológicos en los centros de salud, \$1,160 del fondo revolvante de la Oficialía Mayor, y \$18,000 gastos a comprobar de la Dirección de Turismo por viáticos, todos los gastos se devengarán en el 4to trimestre”. **Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas**, “\$350,000 pertenecen a la comprobación pendiente de gastos de h. cabildo que no elaborar a tiempo, la cantidad de 50,000 pertenece al trámite del fondo revolvante de la secretaria de justicia social, la feccion se verá reflejada en el 4to trimestre”. **Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles**, “este capítulo se va ministrado a las áreas según sea autorizado por la Oficialía Mayor y la Dir. de Recursos Materiales, todo el recursos que no sea aplicado en el mes, se transfiere al mes siguiente”. **Inversión Pública**, “la cantidad total de \$188,161,071.28 se encuentra en comprometido y será devengado conforme las obras avancen mediante las estimaciones en los siguientes trimestres, esto corresponde a que el módulo de obra publicas compromete todo el recurso al momento de subir el contrato y posteriormente se va devengando según como sea el avance de las obras”. **Inversiones Financieras y Otras Provisiones**, “los recursos se encuentra en concepto "7900 provisiones para contingencias y otras erogaciones especiales" se considerarán como transitoria en tanto se distribuye su monto entre las partidas específicas necesarias para los programas, por lo tanto dicha disminución se debió a la trasferencia a los capítulos correspondientes”. **Deuda Pública**, “la amortización y pago

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

de intereses de la deuda pública se realiza de manera prevista, por lo que lo proyectado en el trimestre es lo que se ha devengado”. **(Figura 2)**

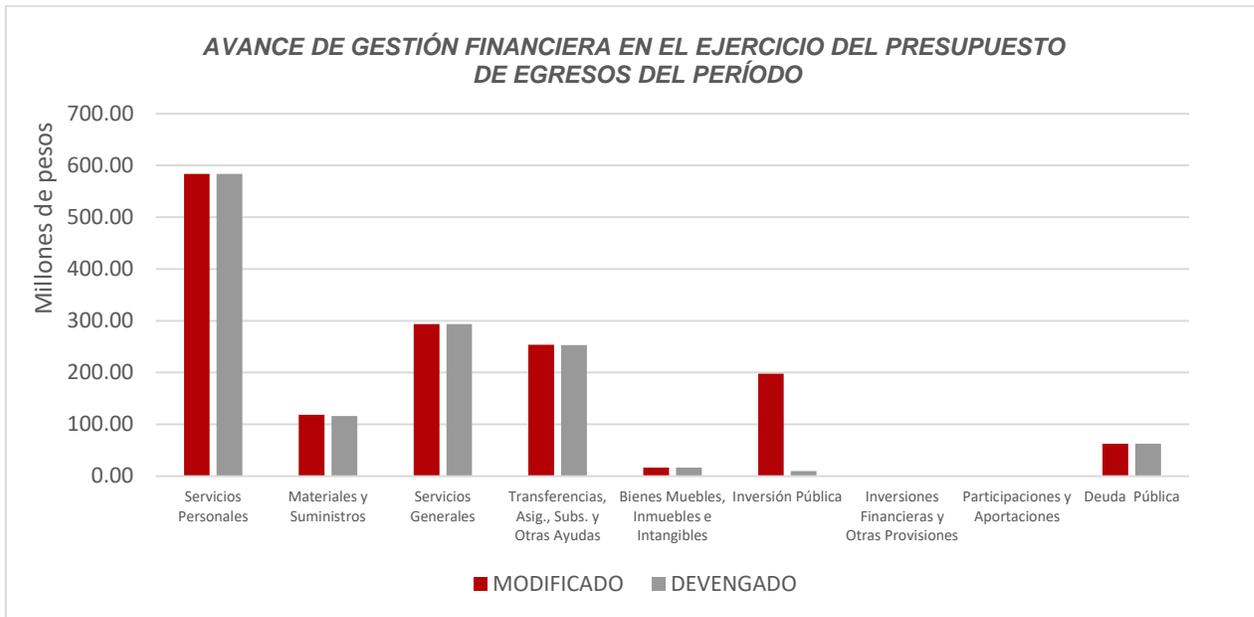


Figura 2

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS Y LA APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2020.

Figura 3: Señala el porcentaje de los Ingresos que el **Municipio de Solidaridad** ha captado en su gestión financiera al 30 de septiembre de 2020, con respecto al Ingreso Estimado Anual; siendo en el primer trimestre el **38.18%**, en el segundo el **12.41%** y en el tercer trimestre el **15.68%**, con respecto al Ingreso Estimado Anual, quedando un **33.73%** pendiente de recaudar.

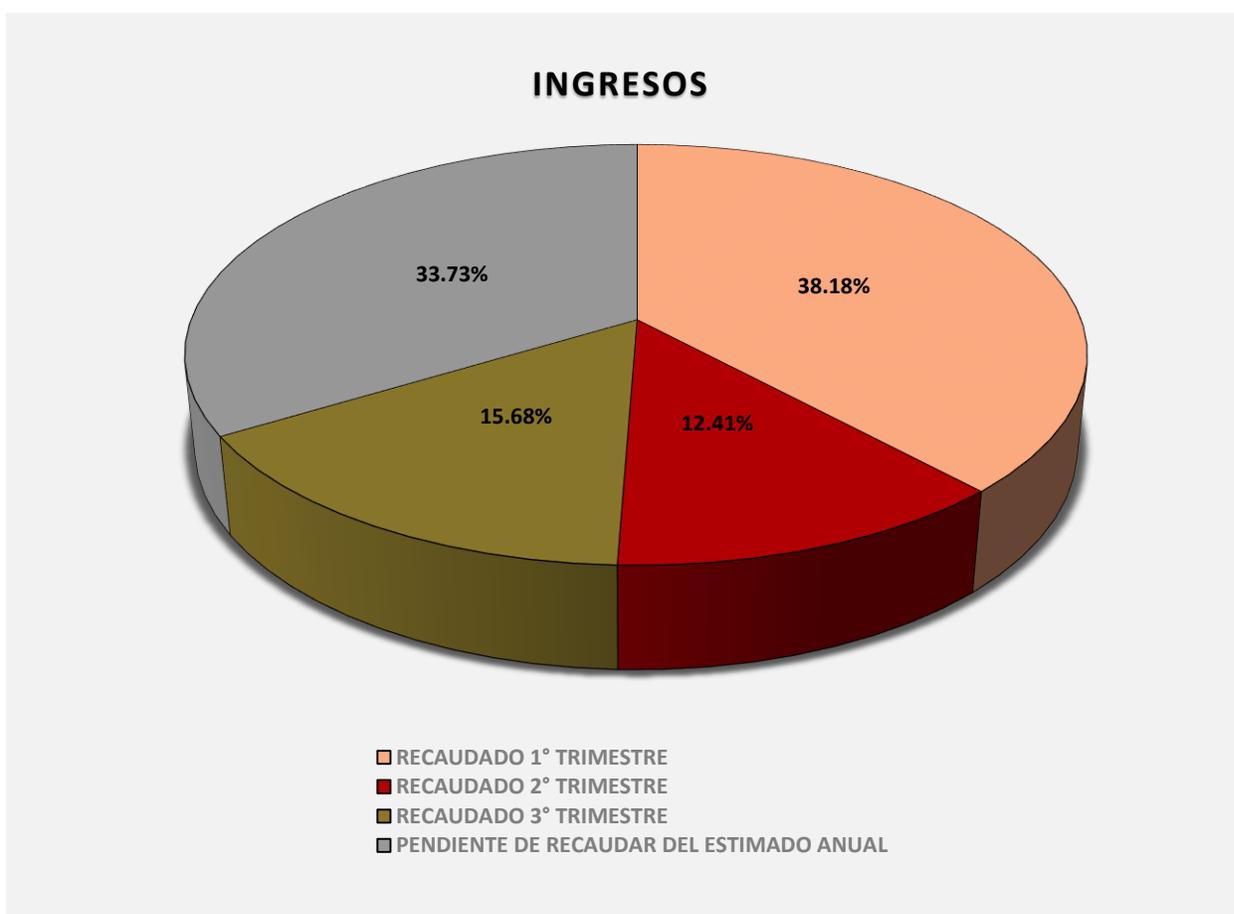


Figura 3

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Figura 4: Señala el porcentaje de los Egresos que el **Municipio de Solidaridad** ha devengado en su gestión financiera al 30 de septiembre de 2020, con respecto al Egreso Modificado Anual; siendo en el primer trimestre el **16.33%**, en el segundo el **16.94%** y en el tercer trimestre el **17.76%**, con respecto al Egreso Modificado Anual, quedando un **48.97%** pendiente de devengar.

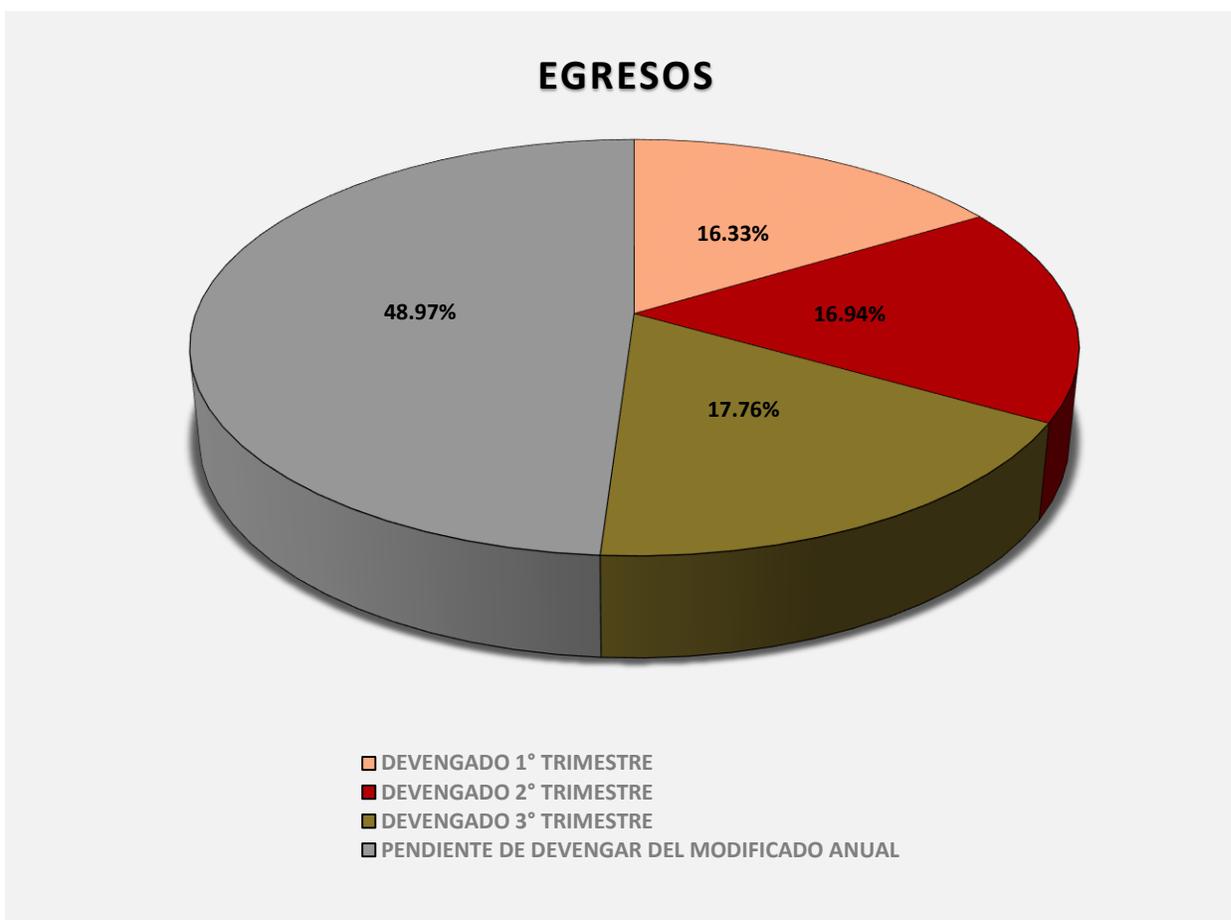


Figura 4

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

En el Acta de la Décima Tercera Sesión Extraordinaria del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad del Estado de Quintana Roo celebrada el 27 de diciembre de 2019, se aprobó para el **Municipio de Solidaridad** el Presupuesto de Egresos del ejercicio fiscal 2020, por la cantidad de \$2,565,234,679.00, recurso asignado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios con el mismo monto:

- **PP01 Gobierno cercano a la ciudadanía**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 8 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$24,944,675.72
- **PP02 Gobierno Municipal de Calidad**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 16 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$60,435,446.44
- **PP03 Servicio de Administración Tributaria**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 10 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$130,092,013.58
- **PP04 Ordenamiento Territorial Sustentable del Municipio de Solidaridad**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 15 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$17,831,130.96
- **PP05 Programa Municipal de Seguridad Pública y Tránsito Municipal**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 16 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$265,210,401.46
- **PP06 Justicia Social y Participación Ciudadana para Todas y Todos**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 26 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$161,445,657.20

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **PP07 Gestión de los Recursos Humanos y Materiales**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 17 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$360,699,754.78
- **PP08 Administración, Coordinación y Fiscalización de la Gestión Pública**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 7 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$16,872,284.06
- **PP09 Abogado Cerca de Ti**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$8,183,949.40
- **PP10 Prestación de Servicios Públicos de Calidad**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 12 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$321,228,464.52
- **PP11 Programa Económico, Turístico y de Inversión**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 15 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$24,436,196.44
- **PP12 Servicio Eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la Población**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 11 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$50,439,527.68
- **PP13 Planeación Municipal**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$16,084,689.42
- **PP14 R28 Participaciones**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$77,427,177.82
- **PP15 Derecho de Saneamiento Ambiental**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 4 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$204,441,164.00
- **PP16 Administración y ejecución de los recursos para el Aprovechamiento de la ZOFEMAT**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 2 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$24,178,232.00

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **PP17 Aportaciones Federales FISM**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 6 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$46,391,051.00
- **PP18 Aportaciones Federales FORTAMUN**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 10 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$165,994,538.00
- **PP19 Instituto de Deportes**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 7 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$56,978,276.00
- **PP20 Instituto de la Cultura**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$20,450,022.00
- **PP21 Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 9 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$11,115,438.00
- **PP22 Instituto de la Juventud**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 5 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$9,580,855.00
- **PP23 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$7,977,867.82
- **PP24 Sistema DIF del Municipio de Solidaridad**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 23 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$92,756,508.18
- **PP25 Cabildo**, el cual se desarrollará con un presupuesto asignado de \$52,976,115.32
- **PP26 Obras Públicas de Calidad e Inclusivas del Municipio de Solidaridad**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 6 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$228,008,738.20

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **PP27 R28 Participaciones (Deuda Publica)**, el cual se desarrollará con 1 indicador estratégico y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$109,054,504.00

Es importante señalar que el análisis de la información programática de los siguientes Programas Presupuestarios, se encuentran presentados en los Informes de Avance de Gestión Financiera de cada una de entidades paramunicipales que corresponden:

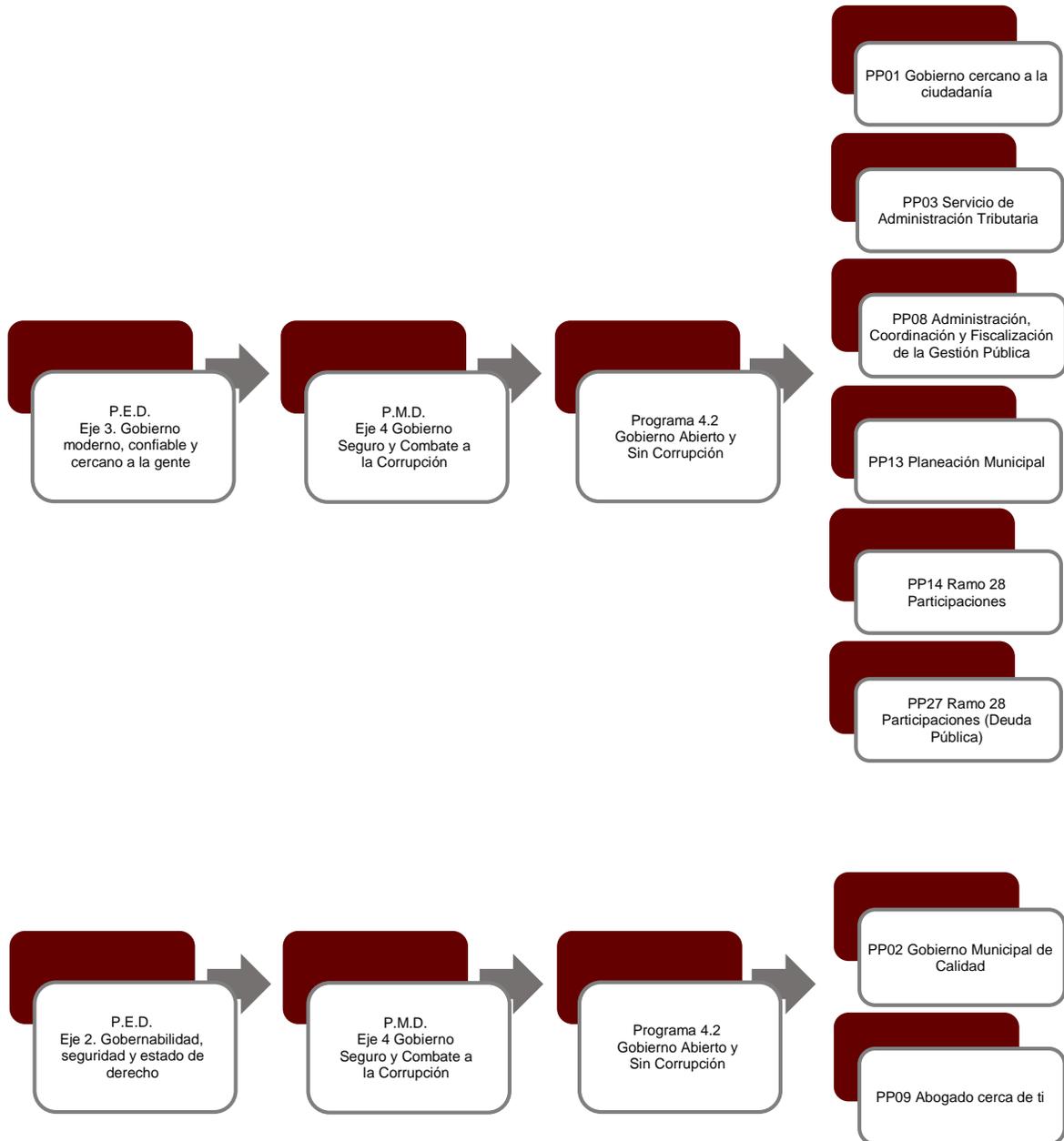
- PP19 Instituto de Deportes
- PP20 Instituto de la Cultura
- PP21 Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo
- PP22 Instituto de la Juventud
- PP23 Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad
- PP24 Sistema DIF del Municipio de Solidaridad

Aunado a lo anterior, se informa que no fue turnado a este Órgano Técnico de Fiscalización, la información programática, así como las Cédulas de Avance de Cumplimiento de Metas y Objetivos, de los siguientes programas presupuestarios:

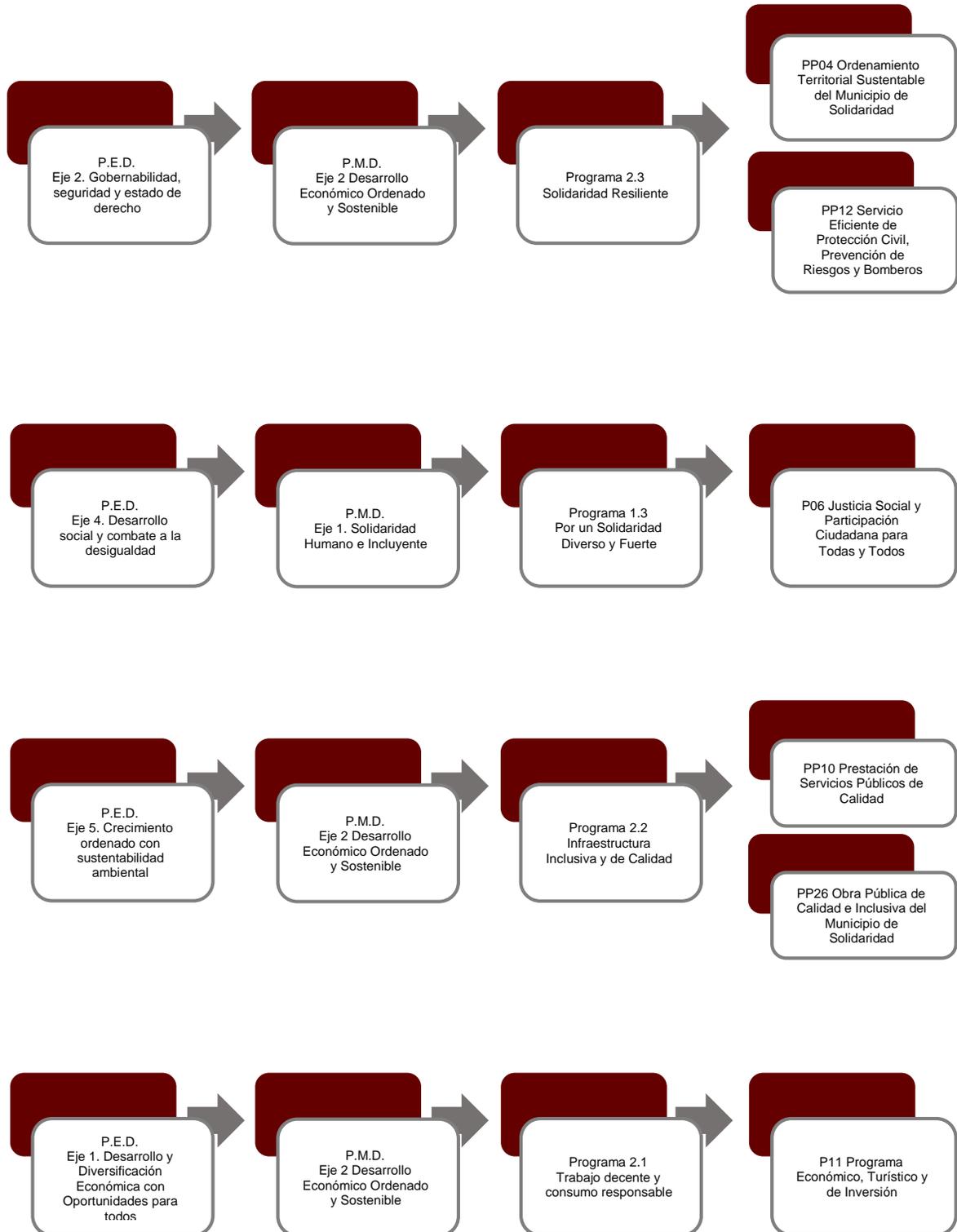
- PP04 Ordenamiento Territorial Sustentable del Municipio de Solidaridad
- PP25 Cabildo

Así mismo, se informa que la Matriz de Indicadores de Resultado del PP05 Programa Municipal de Seguridad Pública y Tránsito Municipal no fue turnada por la entidad, por lo tanto no se realizó la alineación correspondiente.

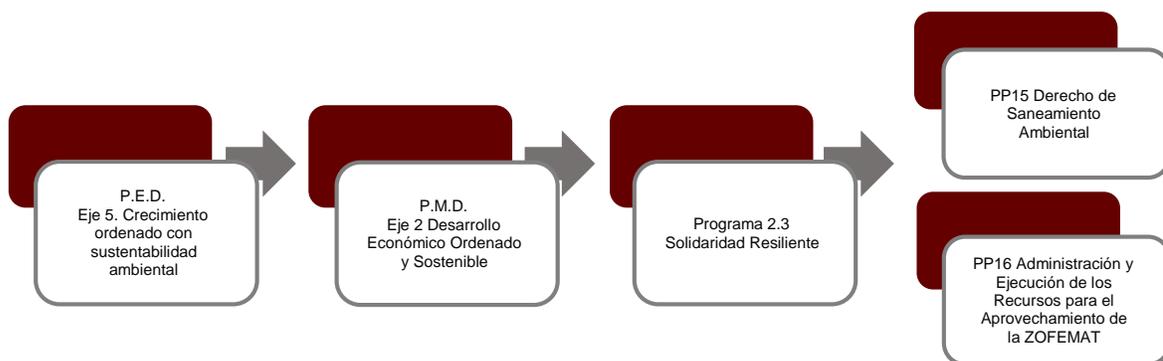
El **Municipio de Solidaridad** presenta las siguientes alineaciones al Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021:



La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.



El **Municipio de Solidaridad** en el período del 1 de enero al 30 de septiembre de 2020, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01-Gobierno Cercano a la Ciudadanía								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F-. Contribuir a la Innovación Administrativa y en Políticas Públicas mediante una Administración Pública Profesional y Prácticas de Gobierno Abierto.	Total de Órganos Conformados en la Administración Pública Municipal integrado por la Ciudadanía	Bianual	81	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	81		
P- La Presidencia Municipal de Solidaridad coordina, supervisa y ejecuta de manera eficiente, transparente, responsable y oportuna sus atribuciones jurídicas en beneficio de la población.	Porcentaje del cumplimiento de atribuciones de las Secretarías y Organismos Descentralizados de la Administración Pública Municipal.	Anual	80	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	80		
C01 - Apoyos a la ciudadanía entregados	Porcentaje de apoyos entregados	Trimestral	80	Si	22	25	2	-	10.00%	61.25%
					20	20	20	20		
C02 - Solicitudes internas y externas a la Presidencia Municipal procesadas	Porcentaje de la documentación procesada	Trimestral	90	Si	21.85	11.95	20.44	-	81.76%	60.26%
					20	20	25	25		
C03- Apoyos en tareas de Relaciones Públicas realizadas	Porcentaje de solicitudes atendidas	Trimestral	100	Si	25	0	37.5	-	150.00%	62.50%
					25	25	25	25		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP01-Gobierno Cercano a la Ciudadanía									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C04- Evento y giras coordinados	Porcentaje de eventos y giras coordinados	Trimestral	100	Si	21	10	24	-	96.00%	55.00%	
					25	25	25	25			
C05- Evaluar el desempeño de las Dependencias y Órganos Descentralizados del Municipio en la implementación y evaluación de sus funciones implementado	Porcentaje de Dependencias y Organismos Descentralizados Municipales evaluados.	Semestral	80	Si	7	15	0	-	0.00%	27.50%	
					20	20	0	40			
C06- Reuniones internas y externas de trabajo realizadas	Porcentaje de reuniones realizadas por la Secretaría de Asesores Técnicos	Trimestral	90	Si	21.5	10	22.5	-	90.00%	60.00%	
					20	20	25	25			
C07- Oficios de respuestas al solicitante entregados	Porcentaje de solicitudes de Acceso a la Información Pública contestadas conforme a la LTAIPQROO	Trimestral	90	Si	23.16	12.18	10.02	-	44.53%	50.40%	
					22.5	22.5	22.5	22.5			
C08- Gestión de trámites y servicios realizados	Total de gestiones de trámites y servicios realizadas	Trimestral	700	Si	190	50	34	-	19.42%	39.14%	
					175	175	175	175			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP02 - Gobierno Municipal de Calidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F. Contribuir a la Innovación Administrativa y en Políticas Públicas mediante una Administración Pública Profesional y Prácticas de Gobierno Abierto	Total de Órganos conformados en la Administración Pública Municipal integrado por la ciudadanía	Bianual	81	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	81			
P- El Municipio de Solidaridad cuenta con una Gestión y Desarrollo Eficiente	Porcentaje de cumplimiento de actividades realizadas en la Secretaría General	Anual	80	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	80			
C01 - Permisos a la ciudadanía del Municipio de Solidaridad entregados	Porcentaje de permisos entregados	Semestral	80	Si	0	6.79	0	-	0.00%	8.48%	
					0	40	0	40			
C02 - Programa de acciones de los tres órdenes de gobierno a través de solicitudes coordinados	Cantidad de actividades coordinados	Semestral	100	Si	0	50	0	-	0.00%	50.00%	
					0	50	0	50			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP02 - Gobierno Municipal de Calidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C03- Protocolos para la celebración de desfiles cívicos, elecciones Pto Aventuras, Informe de Gobierno y Actividades Interinstitucional realizados	Porcentaje de protocolos realizados	Semestral	90	Si	0	45	0	-	0.00%	50.00%	
					0	45	0	45			
C04- Trámites realizados	Total de trámites realizados	Semestral	750	Si	0	434	0	-	0.00%	57.87%	
					0	375	0	375			
C05- Cumplimiento de los periodos de revisión del estado general de los vehículos realizados	Acumulado de periodos de revisión realizados	Semestral	2	Si	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	1	0	1			
C06- Servicios del Registro Civil brindados	Porcentaje de servicios brindados	Semestral	80	Si	0	23.09	0	-	0.00%	28.86%	
					0	40	0	40			
C07- Programas colectivos realizados	Acumulado de personas beneficiadas	Trimestral	1580	Si	395	3130	300	-	75.94%	242.08%	
					395	395	395	395			
C08- Juicios orales con persona asegurada realizados	Cantidad de juicios orales	Trimestral	80	Si	20	20	20	-	100.00%	75.00%	
					20	20	20	20			
C09- Funcionamiento adecuado del centro de retención municipal	Porcentaje de gestiones realizadas	Trimestral	100	Si	25	25	25	-	100.00%	75.00%	
					25	25	25	25			
C10- Cajas con expedientes de las Unidades Administrativas del H. Ayuntamiento recibidas	Número de cajas con expedientes recibidas	Semestral	1200	Si	0	220	0	-	0.00%	18.33%	
					0	600	0	600			
C11- Publicaciones en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo realizados	Porcentaje de Acuerdos Publicados ante el Periódico Oficial	Semestral	100	Si	0	33.33	0	-	0.00%	33.33%	
					0	50	0	50			
C12- Turistas Nacionales y Extranjeros en el "Centro de Atención y Protección al Turista" Atendidos	Número de personas atendidas en el Centro de Atención al Turista (CAPTA)	Semestral	1250	Si	0	464	0	-	0.00%	37.12%	
					0	625	0	625			
C13- Hermanamientos y/o Acuerdos de Cooperación con Ciudades Nacionales e Internacionales realizados	Cantidad de acuerdos y/o hermanamientos realizados	Semestral	3	Si	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	1	0	1			
C14- Diagnostico de actividades de población realizadas	Porcentaje de actividades realizadas	Semestral	100	Si	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	50	0	50			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP02 - Gobierno Municipal de Calidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C15- Cursos y capacitaciones a los migrantes para contribuir en el mejoramiento de la desigualdad social realizados.	Porcentaje de cursos y capacitaciones realizados a migrantes.	Semestral	80	Si	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	40	0	40			
C16- Solicitudes de quejas de la Comisión de Derechos Humanos entregadas	Porcentaje de recepción de quejas de la Comisión de Derechos Humanos	Semestral	100	Si	0	33.33	0	-	0.00%	33.33%	
					0	50	0	50			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP03 - Servicio de Administración Tributaria									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir a la innovación administrativa y en políticas públicas mediante una administración pública profesional y práctica de gobierno abierto.	Total de órganos conformados en la administración pública municipal integrado por la ciudadanía.	Bienal	81	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	81			
P- El municipio de Solidaridad presenta eficiencia en estrategias y políticas necesarias para una óptima administración de sus recursos financieros y económicos.	Porcentaje promedio de entrega bienes y servicios proporcionados por la tesorería municipal.	Anual	80	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	80			
C-1 Servicio de coordinación de administración tributaria realizada.	Porcentaje de cumplimiento de actividades.	Semestral	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			
C-2 Plan Financiero realizado.	Porcentaje de plan financiero realizados.	Semestral	100	No	0	100	0	-	0.00%	100.00%	
					0	100	0	0			
C-3 Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos realizado.	Porcentaje de estados analíticos realizados en el semestre.	Semestral	100	Si	0	50	0	-	0.00%	50.00%	
					0	50	0	50			
C-4 Sistema de Gestión Catastral del Padrón de Bienes Inmuebles Rústicos y Urbanos del Municipio de Solidaridad actualizado.	Porcentaje de actividades de actualización del sistema realizadas.	Semestral	90	Si	0	25	0	-	0.00%	27.77%	
					0	45	0	45			
C-5 Cuenta Pública en Cumplimiento al Marco Legal Municipal, Estatal y Federal vigente realizada.	Porcentaje de cuenta pública realizada.	Semestral	100	No	0	100	0	-	0.00%	100.00%	
					0	0	0	100			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP03 - Servicio de Administración Tributaria								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C-6 Cobranza y fiscalización realizadas.	Porcentaje de cobranza y fiscalización realizada.	Semestral	80	Si	0	15.96	0	-	0.00%	19.95%
					0	40	0	40		
C-7 Servicios de Recaudación Tributaria realizada.	Porcentaje de recaudación tributaria realizado.	Semestral	85	Si	0	50.63	0	-	0.00%	59.56%
					0	49.73	0	35.26		
C-8 Pagos a beneficiarios realizado.	Porcentaje de pagos efectuados a beneficiarios.	Semestral	95	Si	0	41.23	0	-	0.00%	43.40%
					0	47.5	0	47.5		
C-9 ADEFAS 2019 pagadas.	Porcentaje de pago de ADEFAS 2019 realizadas.	Semestral	90	Si	0	88.05	0	-	0.00%	97.83%
					0	82	0	8		
C-10 Supervisión directiva de los reportes de actividades de la ZOFEMAT realizada.	Porcentaje de supervisión de los reportes de la ZOFEMAT realizado.	Semestral	100	Si	0	50	0	-	0.00%	50.00%
					0	50	0	50		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP05 - Programa Municipal de Seguridad Pública y Tránsito Municipal								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a un entorno social e institucional, para la seguridad y patrimonio mediante la prevención	Variación de la incidencia delictiva del fuero común en el municipio	Anual	3438	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	3438		
P- La Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito del Municipio de Solidaridad brinda un servicio eficaz y eficiente a los habitantes	Porcentaje de acciones realizadas en materia de seguridad pública y vial para garantizar un servicio eficaz y eficiente a los habitantes del municipio de Solidaridad	Anual	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	100		
C-1 Gestión de los recursos para la operatividad de la SSPYTM gestionados	Cantidad de apoyos económicos para la operatividad de la SSPYTM otorgados	Trimestral	100	No	100	0	0	-	0.00%	100.00%
					100	0	0	0		
C-2 Eventos para los policías en el municipio realizados	Total, de festejos realizados	Trimestral	4	Si	2	0	0	-	0.00%	50.00%
					2	0	0	2		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP05 - Programa Municipal de Seguridad Pública y Tránsito Municipal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C-3 Apoyos económicos a los policías entregados	Total de apoyos económicos otorgados	Trimestral	800	No	800	0	0	-	0.00%	100.00%	
					800	0	0	0			
C-4 Seguimiento y evaluación de las actividades de las unidades administrativas de la SSPYTM realizadas	Porcentaje de actividades de seguimiento y evaluación de acciones realizadas	Trimestral	100	Si	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					25	25	25	25			
C-5 Acciones de prevención de actos delictivos realizados	Porcentaje de acciones de prevención realizadas	Trimestral	100	Si	29	31	35	-	140.00%	95.00%	
					25	25	25	25			
C-6 Auxilios de alto impacto en la zona turística atendidos	Porcentaje de auxilios atendidos	Semestral	95	Si	0	30	0	-	0.00%	31.58%	
					0	47.5	0	47.5			
C-7 Puestas a disposición entregadas al M. P.	Número de puestas a disposición realizadas	Trimestral	200	Si	25	172	123	-	246.00%	160.00%	
					50	50	50	50			
C-8 Acciones de regulación y prevención vial en el municipio realizados	Porcentaje de actividades de regulación y prevención en el municipio realizadas	Trimestral	100	Si	30	18.8	27.19	-	111.60%	76.70%	
					25	25	25	25			
C-9 Auxilios a través del número de emergencias 9-1-1 atendidos	Total de auxilios atendidos	Trimestral	120000	Si	65287	55558	62236	-	207.45%	152.57%	
					30000	30000	30000	30000			
C-10 Contratación de aspirantes a cadetes realizado	Número de aspirantes a cadetes contratados	Semestral	100	Si	0	19	0	-	0.00%	19.00%	
					0	50	0	50			
C-11 Actividades administrativas para el funcionamiento de la secretaría de seguridad pública realizadas	Porcentaje de actividades administrativas realizadas	Trimestral	100	Si	25	24	27	-	108.00%	76.00%	
					25	25	25	25			
C-12 Promoción de la cultura de prevención de conductas antisociales y delitos en el municipio realizadas	Acumulado de actividades realizadas para la prevención del delito en el municipio	Semestral	940	Si	0	361	0	-	0.00%	38.40%	
					0	470	0	470			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP05 - Programa Municipal de Seguridad Pública y Tránsito Municipal								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
C-13 Incremento en la cobertura a través de operativos de vigilancia y prevención del delito con patrullajes realizados	Operativos de vigilancia y prevención realizados	Semestral	1000	Si	241	267	0	-	0.00%	50.80%
					0	500	0	500		
C-14 Recepción de procedimientos de investigación en la dirección de asuntos internos	Total de procedimientos de investigación iniciados	Trimestral	120	Si	13	11	12	-	40.00%	31.66%
					30	30	30	30		
C-15 Cuerpo policial capacitado	Porcentaje de elementos capacitados	Trimestral	100	Si	32	16.63	35.31	-	141.24%	83.94%
					25	25	25	25		
C-16 Publicaciones de la secretaría de seguridad pública y tránsito municipal, emitidas.	Número de publicaciones de la secretaría de seguridad pública y tránsito municipal realizadas	Semestral	1500	Si	0	789	0	-	0.00%	52.60%
					0	750	0	750		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP06.- Justicia Social y Participación Ciudadana para todas y todos								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F. Contribuir a un Municipio tolerante, igualitario y diverso, sin razón social, exclusión o discriminación mediante el impulso de acciones afirmativas	Porcentaje de la población no pobre y no vulnerable en el municipio	Anual	51	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	51		
P- En el Municipio de Solidaridad existe justicia social	Porcentaje de la población que tiene acceso a programas y servicios	Anual	60	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	60		
C01 - Apoyos entregados a personas en estado de vulnerabilidad	Porcentaje de apoyos entregados	Trimestral	90	Si	18	34.5	43.50	-	193.33%	106.67%
					22.5	22.5	22.5	22.5		
C02 - Apoyos de vivienda entregados a personas en estado de vulnerabilidad.	Porcentaje de apoyos de viviendas entregadas	Trimestral	90	Si	42.5	0	0	-	0.00%	47.22%
					22.5	22.5	22.5	22.5		
C03- Brigadas de servicios integrales realizadas en las colonias y comunidades vulnerables	Porcentaje de brigadas de servicios integrales realizadas	Trimestral	70	Si	10.41	0	0	-	0.00%	14.87%
					17.5	17.5	17.5	17.5		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP06.- Justicia Social y Participación Ciudadana para todas y todos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C04- Empleos para el adulto mayor, generados a través del programa vigilante ciudadano	Cantidad de plazas generadas para adultos mayores	Trimestral	12	Si	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					3	3	3	3			
C05- Estancias infantiles, servicios brindados a los niños lactantes, maternos y preescolares	Porcentaje de servicios brindados a los niños lactantes, maternos y preescolares	Trimestral	80	Si	58.33	0	0	-	0.00%	72.91%	
					20	20	20	20			
C06- Protocolos de organización de eventos realizados	Porcentaje de protocolos de organización de eventos y espectáculos recreativos.	Trimestral	100	Si	26.66	0	33.33	-	125.02%	59.99%	
					26.66	20.02	26.66	26.66			
C07- Proyecto de arraigo de la identidad cultural a través del idioma maya implementado.	Porcentaje de población alcanzada en el proyecto de identidad cultural a través del idioma maya.	Trimestral	60	Si	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					15	15	15	15			
C08- Comités vecinales y de obra implementados.	Porcentaje de comités vecinales y de obra conformas.	Trimestral	70	Si	14.51	4.83	82.25	-	470.00%	145.13%	
					17.5	17.5	17.5	17.5			
C09- Actividades implementadas para motivar la participación ciudadana.	Porcentaje de las actividades implementadas	Trimestral	70	Si	14.51	0	216.12	-	1234.97%	329.47%	
					17.5	17.5	17.5	17.5			
C10- Servicios implementados en materia de salud	Número de servicios de salud realizados	Trimestral	12500	Si	14476	8661	14260	-	456.32%	299.18%	
					3125	3125	3125	3125			
C11- Modelo de atención implementado para la salud mental.	Número de atenciones brindadas en los centros de salud.	Trimestral	400	Si	468	428	1473	-	1473.00%	592.25%	
					100	100	100	100			
C12- Acciones realizadas a la eliminación de vectores de transmisión de enfermedades infecciosas	Porcentaje de positividad en estudios entomológicos.	Trimestral	80	Si	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					20	20	20	20			
C13- Brigadas de salud realizadas en colonias y comunidades vulnerables del municipio.	Porcentaje de brigadas de salud realizadas.	Trimestral	80	Si	12.5	0	30	-	150.00%	53.13%	
					20	20	20	20			
C14- Pláticas, campañas de esterilización y adopción realizadas para el control de la sobrepoblación callejera canina y felina.	Porcentaje de actividades realizadas para el control de la sobrepoblación canina y felina.	Trimestral	80	Si	15	9	0	-	0.00%	30.00%	
					20	20	20	20			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP06.- Justicia Social y Participación Ciudadana para todas y todos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C15- Bibliotecas Públicas Municipales reactivadas.	Acumulado de Bibliotecas Públicas.	Trimestral	3	Si	0	0	1	-	100.00%	33.33%	
					0	1	1	1			
C16- Mantenimiento y equipamiento para la unidad de educación y escuelas públicas gestionados	Acumulado de gestiones realizadas para el equipamiento y mantenimiento de la unidad de educación y escuelas públicas	Trimestral	570	Si	20	0	39	-	27.27%	10.35%	
					142	142	143	143			
C17- Concursos y actividades municipales para los diferentes niveles educativos realizadas	Porcentaje de actividades realizadas para los diferentes niveles educativos.	Trimestral	100	Si	14.29	0	0	-	0.00%	14.29%	
					14.29	28.57	28.57	28.57			
C18- Presentación de los productos finales de los cursos y/o talleres realizados.	Número de presentaciones realizadas.	Semestral	2	Si	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	1	0	1			
C19- Actividades de difusión del lenguaje incluyente realizadas.	Acumulado de actividades realizadas.	Trimestral	15	Si	4	0	8	-	200.00%	80.00%	
					4	4	4	3			
C20- Actividades de difusión de la red denominada "yo soy igualdad de género" realizadas	Acumulado de actividades realizadas	Trimestral	15	Si	8	0	10	-	250.00%	120.00%	
					4	4	4	3			
C21- Actividades de promoción de las nuevas masculinidades realizadas	Acumulado de conversatorios impartidos.	Trimestral	15	Si	4	0	5	-	125.00%	60.00%	
					4	4	4	3			
C22- Campañas de integración realizadas	Acumulado de campañas realizadas	Trimestral	3	Si	1	2	1	-	100.00%	133.33%	
					1	0	1	1			
C23- Actividades recreativas para las personas de la tercera edad realizadas	Número de actividades recreativas para las personas de la tercera edad.	Trimestral	30	Si	2	0	0	-	0.00%	6.67%	
					4	9	14	3			
C24- Padrón de iglesias actualizado	Numero de iglesias actualizadas al padrón	Trimestral	30	Si	9	2	2	-	28.57%	43.33%	
					7	7	7	9			
C25- Atención y seguimiento de quejas y denuncias ciudadanas hacia la sociedad religiosa atendidas	Número de quejas y denuncias atendidas	Trimestral	18	Si	2	3	4	-	80.00%	50.00%	
					4	4	5	5			
C26- Brigadas de limpieza	Numero de brigadas de limpieza realizadas	Trimestral	6	Si	1	0	2	-	100.00%	50.00%	
					1	1	2	2			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP07.- Gestión de los Recursos Humanos y Materiales								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F- Contribuir a la innovación administrativa y en políticas públicas mediante una administración pública profesional y practica de gobierno abierto	Total de órganos conformados en la administración pública municipal integrado por la ciudadanía.	Bianual	81	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	81		
P- Las unidades administrativas reciben en tiempo y en forma la gestión de los recursos humanos y materiales del ayuntamiento de solidaridad.	Observaciones de auditoria interna a procesos	Anual	0	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	0		
C-1 Gestiones administrativas de la oficialia mayor realizadas	Porcentaje de gestión administrativas de la oficialia mayor realizadas	Semestral	100	Si	0	54.41	0	-	0.00%	54.41%
					0.00	54.41	0	45.59		
C-2 Personas para la plantilla del h. ayuntamiento del municipio de solidaridad contratadas	Cantidad de personas contratadas	Trimestral	400	Si	325	97	270	-	180.00%	173.00%
					50	150	150	50		
C-3 Solicitudes de adquisiciones de bienes y servicios atendidas	Porcentaje de solicitudes de adquisición de bienes y servicios atendidas	Semestral	80	Si	0	94.9	0	-	0.00%	123.62%
					0	40	0	0		
C-4 Procesos de Licitaciones y contratación de bienes y servicios consolidados	Porcentaje de procesos de contratación de bienes y servicios realizados	Semestral	100	Si	0	72.66	0	-	0.00%	72.66%
					0	50	0	50		
C-5 Bienes muebles e inmuebles del municipio registrados	Porcentaje de bienes muebles e inmuebles del municipio registrados	Semestral	100	Si	0	291	0	-	0.00%	291.00%
					0	50	0	50		
C-6 Mantenimiento de los servicios preventivos y correctivos a las unidades móviles realizados	Porcentaje de mantenimiento de los servicios preventivos y correctivos a las unidades móviles realizados	Semestral	90	Si	0	151.6	0	-	0.00%	168.44%
					0	45	0	45		
C-7 Servicios de mantenimiento a los edificios públicos proporcionados	Total de servicios de mantenimiento realizados	Trimestral	2500	Si	541	200	541	-	86.56%	51.28%
					625	625	625	625		
C-8 Servicios de intendencia de las áreas públicas proporcionado	Total de áreas atendidas	Trimestral	100	No	100	100	100	-	100.00%	75.00%
					100	100	100	100		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP07.- Gestión de los Recursos Humanos y Materiales									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C-9 Vigilancia de los edificios públicos proporcionado	Promedio de edificios públicos vigilados	Trimestral	23	No	23	23	23	-	100.00%	75.00%	
					23	23	23	23			
C-10 Solicitudes de logística atendidas	Porcentaje de actividades de logística realizadas	Trimestral	90	Si	20	5.55	20	-	90.00%	50.55%	
					22.22	22.22	22.22	23.34			
C-11 Procesos administrativos de la dirección de nuevas tecnologías de la información y comunicaciones gestionados	Total de servicios de procesos administrativos realizados	Semestral	1200	Si	337	203	455	-	130.00%	82.91%	
					300	200	350	350			
C-12 Solicitudes de los diversos servicios de soporte técnico atendidos	Total de servicios de soporte técnico realizados	Semestral	2200	Si	621	199	544	-	90.67%	62.00%	
					600	400	600	600			
C-13 Solicitudes de los diversos servicios de redes y telecomunicaciones realizados	Total de servicios de redes y telecomunicaciones realizados	Semestral	1040	Si	282	120	212	-	67.30%	59.003%	
					260	150	315	315			
C-14 Solicitudes de los diversos servicios de sistemas y página web realizados	Acumulado de servicios de sistemas y página web realizados	Semestral	1615	Si	566	407	499	-	124.75%	91.14%	
					500	250	400	465			
C-15 Campañas de difusión implementadas	Porcentaje de campañas de difusión realizadas	Trimestral	80	Si	12.5	26.25	53.75	-	268.75%	115.62%	
					20	20	20	20			
C-16 Servicios de capacitación ejecutados	Porcentaje de servicios de capacitación realizados.	Semestral	90	Si	27	23	39	-	156.00%	98.88%	
					25	20	25	20			
C-17 Manual de identidad entregado	Porcentaje de manual de imagen institucional entregados	Semestral	95	No	50	0	0	0	0.00%	52.63%	
					95	0	0	0			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP08 - Administración, Coordinación y Fiscalización de la Gestión Pública								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F- Contribuir a la innovación administrativa y en Políticas públicas mediante una administración pública profesional y prácticas de gobierno abierto	"Total de órganos conformados en la administración pública municipal integrado por la Ciudadanía"	Anual	81	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	81		
P- Las unidades administrativas del municipio de solidaridad aplican correctamente los métodos de fiscalización, administración, coordinación y prevención en su Gestión Pública.	Porcentaje de procedimientos de control interno realizados	Anual	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	100		
C01- Fiscalizar los medios realizados	Porcentaje de medios relazados	Trimestral	100	No	100	100	100	-	100.00%	75.00%
					100	100	100	100		
C02- Auditorías de desempeño realizadas en distintas direcciones administrativas	Porcentaje de auditorías de desempeño a realizar	Semestral	100	Si	0	0	50	-	0.00%	50.00%
					0	50	0	50		
C03- Sesiones ordinarias y extraordinarias del comité de la contraloría social municipal	Porcentaje de sesiones del comité de la contraloría social municipal	Trimestral	100	Si	16.66	0	0	-	0.00%	0.00%
					25	25	25	25		
C04- Revisión y fiscalización del recurso humano, material y financiero realizado.	Total, de las actividades de revisiones realizadas	Semestral	12	Si	3	3	3	-	100.00%	75.00%
					3	3	3	3		
C05- Fiscalizaciones a la obra pública recibidas	Total, de obras fiscalizadas	Trimestral	26	Si	4	4	13	-	185.71%	80.77%
					4	7	7	8		
C06- Servicio público municipal, apegado a las directrices del sistema nacional anticorrupción	Acumulado de servidores públicos con registro de denuncia	Trimestral	150	Si	156	6	40	-	105.26%	134.67%
					37	37	38	38		
C07- Procedimiento de responsabilidad administrativa por faltas no grave y grave.	Acumulado de procedimiento de responsabilidad administrativas.	Trimestral	45	Si	4	0	16	-	123.08%	44.44%
					6	15	13	11		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP09 – Abogado Cerca de Ti									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F- Contribuir a la innovación administrativa y en políticas públicas mediante una administración pública profesional y prácticas de gobierno abierto	Total de órganos conformados en la administración pública municipal integrado por la ciudadanía	Bianual	81	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	81			
P- La secretaría jurídica y consultiva presenta un eficiente cumplimiento en sus acciones	Porcentaje de actividades cumplidas	Anual	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			
C01- Asesorías en la secretaría jurídica y consultiva realizadas	Porcentaje de asesorías realizadas en la secretaría jurídica y consultiva realizadas	Trimestral	100	Si	36.7	28.62	10	-	40.00%	74.90%	
					25	25	25	25			
C02- Defensa legal de las dependencias municipales resueltas	Porcentaje de juicios a favor	Semestral	80	Si	6.6	0	36.6	-	183.00%	54.00%	
					20	20	20	20			
C03- Escrituras públicas obtenidas.	Porcentaje de escrituras públicas obtenidas	Trimestral	100	Si	0	20	5	-	500.00%	25.00%	
					0	30	0	70			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP10 - Prestación de Servicios Públicos de Calidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F- Contribuir a la infraestructura resiliente y sostenible, así como servicios públicos de calidad, mediante la adecuada aplicación de la inversión pública.	Porcentaje del presupuesto de egresos destinado a infraestructura municipal	Anual	14.31	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	14.31			
P- Otorgar a la población los servicios públicos municipales de una manera constante y eficiente.	Porcentaje del cumplimiento de actividades con avance del 80%	Anual	80	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	80			
C01- Programas anuales de trabajo de las áreas operativas verificados, planeados, evaluados y publicados	Total de los programas anuales de trabajos de las áreas y coordinación	Anual	4	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	4			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP10 - Prestación de Servicios Públicos de Calidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C02- Servicios de mantenimiento óptimo de los viveros municipales realizados	Total de servicios de mantenimiento óptimo en viveros municipales realizados	Semestral	192	Si	0	151	0	-	0.00%	78.64%	
					0	96	0	96			
C03- Servicios de limpieza general en parques, áreas verdes, domos y campos deportivos realizados	Total, de servicios realizados en espacios públicos recreativos realizados	Semestral	1300	Si	0	510	0	-	0.00%	39.23%	
					0	600	0	700			
C04- Mantenimiento en camellones avenidas y parques lineales realizados	Total de servicios de mantenimiento en camellones avenidas y parques lineales realizados	Semestral	2000	Si	0	1619	0	-	0.00%	80.95%	
					0	1000	0	1000			
C05- Bacheo a calles y avenidas de solidaridad realizadas	Cantidad de servicios de bacheo realizados	Semestral	2500	Si	0	1035	0	-	0.00%	41.40%	
					0	1250	0	1250			
C06- Desazolve de pozos de absorción en el municipio de solidaridad	Cantidad de pozos de absorción desazolvados	Semestral	900	Si	0	149	0	-	0.00%	16.55%	
					0	360	0	540			
C07- Servicios de mantenimiento y rehabilitación de fuentes y monumentos realizados	Cantidad total de servicios de mantenimiento, restauración y rehabilitación de fuentes y monumentos.	Semestral	36	Si	0	24	0	-	0.00%	66.66%	
					0	18	0	18			
C08- Cobertura de zonas y rutas de acceso a playas y recolección de residuos sólidos urbanos	Cantidad de servicios realizados a zonas y/o rutas en espacios públicos	Semestral	23204	Si	0	12454	0	-	0.00%	53.67%	
					0	11602	0	11602			
C09- Servicio de rehabilitación de vialidades (en adoquín) realizados	Cantidad de servicios de adoquín realizados	Semestral	36	Si	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	12	0	24			
C10- Servicio de reconstrucción de guarniciones, Banquetas y retornos de camellones dañados, así como pintura en guarniciones y retornos de camellones realizados	Cantidad de servicios en mantenimiento y pintura en guarniciones, banquetas y retornos de camellón realizados	Semestral	66	Si	0	18	0	-	0.00%	27.27%	
					0	33	0	33			
C11- Servicios de alumbrado público realizados	Porcentaje de servicios de alumbrado público realizados	Semestral	80	Si	0	61.7	0	-	0.00%	77.13%	
					0	40	0	40			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP10 - Prestación de Servicios Públicos de Calidad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C12- Servicio de calidad otorgado en panteones y en servicios de velación	Total de servicios en panteones municipales y servicios de velación	Semestral	400	Si	0	190	0	-	0.00%	47.50%	
					0	200	0	200			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP11 - Programa Económico, Turístico y de Inversión									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F- Contribuir al desarrollo económico sostenible, inclusivo y con trabajo decente, en armonía con la naturaleza y la entidad comunitaria mediante difusión informativa	Total de unidades económicas en el municipio	Anual	12700	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	12700			
P- Los habitantes del municipio de Solidaridad cuentan con herramientas eficaces para el impulso de los negocios y la consolidación de sus proyectos	Porcentaje de personas beneficiadas por cada programa	Anual	40	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	40			
C-1 Productores locales beneficiados con la marca "hecho en Playa del Carmen" beneficiados	Porcentaje de productores locales beneficiados	Trimestral	80	Si	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					20	20	20	20			
C-2 Productores locales bajo el programa "playa de mi esperanza", beneficiados	Promedio de productores beneficiados	Trimestral	150	No	105.33	35	50.33	-	33.55%	31.77%	
					150	150	150	150			
C-3 Concentrado de información estadística de turismo elaborado	Porcentaje de informes estadísticos emitidos	Semestral	100	Si	0	50	0	-	0.00%	50.00%	
					0	50	0	50			
C-4 Festivales multiculturales realizados	Porcentaje de festivales multiculturales realizados	Semestral	100	Si	0	25	0	-	0.00%	25.00%	
					0	50	0	50			
C-5 Recorridos para la inserción de la población dentro de las experiencias turísticas del destino realizados	Porcentaje de recorridos realizados	Semestral	100	Si	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	33.33	0	66.67			
C-6 Cursos de capacitación continua a trabajadores del sector turístico organizados	Porcentaje de cursos organizados de capacitación continua en el sector turístico	Semestral	75	Si	0	43.75	0	-	0.00%	58.33%	
					0	37.5	0	37.5			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP11 - Programa Económico, Turístico y de Inversión									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C-7 Comerciantes en la vía pública (un puesto bien puesto) regularizados	Número de permisos autorizados a comerciantes de vía pública	Semestral	180	Si	0	80	0	-	0.00%	44.44%	
					0	90	0	90			
C-8 Funcionamiento de los mercados públicos municipales optimizados.	Porcentaje de locales en funcionamiento en mercados públicos	Semestral	70	No	0	23.56	0	-	0.00%	33.66%	
					0	45	0	70			
C-9 Productividad y competitividad agroalimentaria reactivada	Porcentaje de productores integrados a mejores practicas	Trimestral	100	Si	25	25	25	-	100.00%	75.00%	
					25	25	25	25			
C-10 Ordenamiento pesquero y acuicola impulsado	Porcentaje de pescadores integrados beneficiados	Trimestral	100	Si	25	50	25	-	100.00%	100.00%	
					25	25	25	25			
C-11 Hábitos de cultivo de la agricultura ecológica para el auto abasto "huertos escolares y comunitarios" creados	Porcentaje de huertos implementados	Trimestral	100	Si	54.54	18.18	263.63	-	966.74%	336.35%	
					18.18	18.18	27.27	36.37			
C-12 Servicio de canalización de la población a las fuentes de empleo con el servicio municipal del empleo realizado	Porcentaje de las personas canalizadas a las fuentes de empleo	Trimestral	90	Si	7.55	22.85	40.3	-	179.11%	78.56%	
					22.5	22.5	22.5	22.5			
C-13 Servicio de vinculación de las personas con discapacidad y de la tercera edad al mercado laboral realizado	Porcentaje de personas con discapacidad y de la tercera edad canalizadas a las fuentes de empleo	Trimestral	60	Si	16.66	1.66	8.33	-	50.00%	44.42%	
					16.66	10	16.66	16.66			
C-14 Ferias de empleo con diversas empresas relacionadas con la promoción de empleo realizadas	Porcentaje de ferias de empleo realizadas	Trimestral	100	Si	18.18	0	0	-	0.00%	18.18%	
					18.18	27.27	27.27	27.27			
C-15 Programas de mejora regulatoria implementados	Porcentaje de programas de mejora regulatoria implementados	Semestral	100	Si	0	75	0	-	0.00%	75.00%	
					0	50	0	50			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP12 - Servicio Eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la Población									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir a combatir el cambio climático y reforzar la resiliencia municipal, mediante el manejo sostenible de los recursos naturales.	Total de programas municipales orientados a la gestión integral de residuos sólidos.	Anual	4	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	4			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP12 - Servicio Eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la Población								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
P- La población del municipio de solidaridad recibe un servicio eficiente de protección civil, prevención de riesgos y bomberos	Porcentaje de personas atendidas en protección civil, prevención de riesgos y bomberos	Anual	20	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	20		
C01- Personal de protección civil y bomberos profesionalizado	Número de personal profesionalizado	Semestral	20	Si	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	10	0	10		
C02- Contingencias por fenómenos naturales	Número de actividades realizadas	Trimestral	36	Si	9	9	9	-	100.00%	75.00%
					9	9	9	9		
C03- Emergencias para protección civil atendidas	Porcentaje de emergencias atendidas	Semestral	80	Si	20	10	20	-	100.00%	62.50%
					20	20	20	20		
C04- Capacitaciones en temas de protección civil realizadas	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Semestral	100	Si	0	20.61	0	-	0.00%	20.61%
					0	49.62	0	50.38		
C05- Anuencias de acciones preventivas para la gestión integral de riesgo realizadas	Porcentaje de anuencias realizadas	Semestral	100	Si	0	21.82	0	-	0.00%	21.82%
					0	50	0	50		
C06- Festejo al personal de la secretaría realizados	Acumulado de festejos realizados	Semestral	3	Si	1	0	2	-	200.00%	100.00%
					0	1	0	2		
C07- Equipamiento a los cuerpos de rescate gestionado	Acumulado de equipamiento gestionado	Semestral	169	Si	0	11	0	-	0.00%	6.51%
					0	80	0	89		
C08- Mantenimiento y mejoramiento a las instalaciones realizadas	Acumulado de mantenimiento y mejoramiento a las instalaciones realizadas	Semestral	7	Si	2	0	0	-	0.00%	28.57%
					0	4	0	3		
C09- Servicios de auxilios atendidos	Porcentaje de servicios de auxilios atendidos en tiempo y forma	Trimestral	80	Si	24.97	25.6	14.33	-	71.65%	81.12%
					20	20	20	20		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP12 - Servicio Eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la Población									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C10- Platicas con temática de prevención, uso y manejo de extintores realizadas	Porcentaje de pláticas realizadas	Trimestral	80	Si	19	0	0	-	0.00%	23.75%	
					20	20	20	20			
C11- Elementos de bomberos certificados	Acumulado de elementos de bomberos certificados	Trimestral	10	Si	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	10			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP13 - Planeación Municipal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir a la innovación administrativa y en políticas públicas mediante una administración pública profesional y practica de gobierno abierto	Total de órganos conformados en la administración pública municipal integrado por la ciudadanía	Bienal	81	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	81			
P- Dependencia y entidades de la administración pública municipal del ayuntamiento de solidaridad tiene una eficiente planeación estratégica en cuanto al seguimiento y ejecución del plan municipal de desarrollo	Porcentaje de líneas de acción del plan municipal de desarrollo ejecutadas	Anual	70	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	70			
C01- Acciones de planeación municipal realizadas	Porcentaje de acciones de planeación municipal realizadas	Semestral	100	Si	0	40	0	-	0.00%	40.00%	
					0	60	0	40			
C02- Seguimiento de los indicadores de desempeño de los programas presupuestales realizado	Porcentaje de indicadores de desempeño con seguimiento	Semestral	95	No	0	61	0	-	0.00%	32.10%	
					0	95	0	95			
C03- Proyectos estratégicos para el desarrollo urbano del municipio de solidaridad ejecutados	Porcentaje de proyectos estratégicos para el desarrollo urbano ejecutados	Semestral	100	Si	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	28.57	0	71.43			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP14 - Ramo 28 Participaciones									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F- Contribuir a la innovación administrativa y en políticas públicas mediante una Administración pública profesional y prácticas de gobierno abierto.	Total de órganos conformados en la administración pública municipal integrado por la ciudadanía.	Bienal	81	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	81			
P- Las unidades administrativas presentan eficiencia en el cumplimiento de sus actividades.	Porcentaje de cumplimiento de bienes y servicios de transferencias de participaciones.	Anual	80	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	80			
C-1 Presupuesto para combustible para las unidades administrativas asignado	Acumulado de unidades administrativas con presupuesto asignado para combustible.	Semestral	85	Si	0	89	0	-	0.00%	104.70%	
					0	80	0	5			
C-2 Presupuesto para impuesto sobre nómina asignado.	Acumulado de transferencias presupuestales para impuesto sobre nómina realizadas.	Semestral	1	No	0	1	0	-	0.00%	100.00%	
					0	1	0	0			
C-3 Presupuesto para suministro de alimentos a presos del centro de retención municipal asignado.	Acumulado de transferencias presupuestales para suministro de alimentos a presos del centro de retención municipal realizadas.	Semestral	1	No	0	1	0	-	0.00%	100.00%	
					0	1	0	0			
C-4 Presupuesto para suministro de alimentos a elementos de la policía municipal asignada.	Acumulado de transferencias presupuestales para suministro de alimentos a elementos de la policía municipal realizadas.	Semestral	1	No	0	1	0	-	0.00%	100.00%	
					0	1	0	0			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP15 - Derecho de Saneamiento Ambiental									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F- Contribuir a combatir el cambio climático y reforzar la resiliencia municipal, mediante el manejo sostenible de los recursos naturales.	Total de programas municipales orientados a la gestión integral de residuos sólidos.	Anual	4	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	4			
P- El municipio de Solidaridad presenta una eficiente aplicación del recurso de derecho de saneamiento ambiental para la ejecución de proyectos.	Porcentaje de aplicación del recurso del derecho de saneamiento ambiental.	Anual	70	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	70			
C-1 Proyectos de las unidades administrativas que participan para la aplicación del recurso derecho de saneamiento ambiental aprobados.	Acumulado de proyectos aprobados para el derecho de saneamiento ambiental.	Semestral	14	No	0	16	3	-	0.00%	135.71%	
					0	14	0	0			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP15 - Derecho de Saneamiento Ambiental									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C-2 Rezago del derecho de saneamiento ambiental atendido.	Porcentaje de recaudación del rezago de derecho de saneamiento ambiental atendido.	Semestral	90	Si	0	32.81	0	-	0.00%	36.46%	
					0	45	0	45			
C-3 Servicio a zonas y rutas de recolección de residuos sólidos urbanos en área urbana realizados.	Acumulado de servicios a zonas y rutas de recolección de residuos sólidos en área urbana realizados.	Semestral	9335	Si	0	4506	0	-	0.00%	48.27%	
					0	4574	0	4761			
C-4 Playas públicas limpiadas.	Porcentaje de playas públicas limpiadas.	Semestral	100	No	100	100	100	-	100.00%	75.00%	
					100	100	100	100			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 - Administración y ejecución de los recursos para el aprovechamiento de la ZOFEMAT									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir a combatir el cambio climático y reforzar la resiliencia municipal, mediante el manejo sostenible de los recursos naturales.	Total de programas municipales orientados a la gestión integral de residuos sólidos.	Anual	4	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	4			
P- Las playas públicas del municipio de solidaridad presentan una correcta atención para la conservación y mantenimiento en la franja costera.	Porcentaje de entrega de bienes y servicios en atención a las playas para el mantenimiento y conservación de la franja costera.	Anual	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			
C-1 Playas del municipio de solidaridad certificadas.	Porcentaje de playas del municipio de solidaridad certificadas.	Semestral	100	Si	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	50	0	50			
C-2 Manejo y operación integral de sargazo realizado.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades del manejo y operación integral de sargazo realizado.	Semestral	100	Si	0	37.18	0	-	0.00%	37.18%	
					0	49.58	0	50.42			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP17 - Aportación Federal del FISM								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE						AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a la infraestructura resiliente y sostenible, así como servicios públicos de calidad, mediante la adecuada aplicación de la inversión pública.	Porcentaje del presupuesto de egresos destinado a infraestructura municipal.	Anual	14	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	14		
P- El municipio de Solidaridad presenta suficiente obra pública para atender a la población en situación de pobreza extrema y rezago social.	Incremento porcentual de construcción y rehabilitación de espacios públicos en el municipio.	Anual	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	100		
C-1 Espacios públicos en el municipio de solidaridad ejecutados.	Porcentaje de espacios públicos en el municipio de solidaridad ejecutados.	Semestral	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	100		
C-2 Infraestructura para la movilidad peatonal construida.	Porcentaje obras públicas para la infraestructura para la movilidad peatonal ejecutadas.	Semestral	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	100		
C-3 Infraestructura vial vehicular construida.	Porcentaje de obras públicas para la infraestructura vial vehicular construida.	Semestral	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	100		
C-4 Alumbrado público en el municipio de solidaridad mejorado.	Porcentaje de obras públicas para el mejoramiento del alumbrado público.	Semestral	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	100		
C-5 Mejora de casa-habitación para personas en estado vulnerable construidas.	Porcentaje de obra pública para mejora de casa-habitación construida.	Semestral	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	100		
C-6 Mejora de vivienda para familias en estado de marginación construidas.	Porcentaje de obra pública para mejora de casa-habitación construida.	Semestral	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	100		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP18 - Aportación Federal del FORTAMUN								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE						AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a la infraestructura resiliente y sostenible, así como servicios públicos de calidad, mediante la adecuada aplicación de la inversión pública.	Porcentaje del presupuesto de egresos destinado a infraestructura municipal.	Anual	14	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	14		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP18 - Aportación Federal del FORTAMUN								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
P- El municipio de Solidaridad presenta suficientes obras para el mejoramiento de infraestructura y para el fortalecimiento institucional de la seguridad pública.	Incremento porcentual de construcción y rehabilitación de espacios públicos en el municipio.	Anual	60	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	100		
C-1 Espacios públicos en el municipio de Solidaridad ejecutados.	Porcentaje de espacios públicos en el municipio de solidaridad ejecutados.	Semestral	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	100		
C-2 Infraestructura para la movilidad peatonal construida.	Porcentaje obras públicas para la infraestructura para la movilidad peatonal ejecutadas.	Semestral	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	100		
C-3 Infraestructura para la movilidad vial no motorizada construida.	Porcentaje obras públicas para la infraestructura vial no motorizada ejecutadas.	Semestral	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	100		
C-4 Infraestructura vial vehicular construida.	Porcentaje de obras públicas para la infraestructura vial vehicular construida.	Semestral	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	100		
C-5 Provisionamiento de pozos de absorción en vía pública construidos.	Porcentaje de obras de provisionamiento de pozos de absorción ejecutadas.	Semestral	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	100		
C-6 Alumbrado público en el municipio de solidaridad mejorado.	Porcentaje de obras públicas para el mejoramiento del alumbrado público.	Semestral	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	100		
C-7 Primera etapa del nuevo panteón municipal construida.	Porcentaje de obra pública para la primera etapa del nuevo panteón municipal construidas.	Semestral	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	100		
C-8 Infraestructura para el fortalecimiento institucional de la seguridad pública en solidaridad construida.	Porcentaje de obras públicas para infraestructura de fortalecimiento institucional de seguridad pública construidas.	Semestral	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	100		
C-9 Consolidación del edificio integral de servicios:geavig y oficinas del Instituto Municipal de las Mujeres construido.	Porcentaje de obras públicas para la consolidación del edificio integral de servicios: geavig y oficinas del instituto de las mujeres construidas.	Semestral	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	100		

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP18 - Aportación Federal del FORTAMUN									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C-10 Quinta avenida en la ciudad de Playa del Carmen remodelada.	Porcentaje de obras públicas para la remodelación de la quinta avenida construidas.	Semestral	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP26 - Obras Públicas de Calidad e Inclusivas del Municipio de Solidaridad									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
			META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO						
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir a la infraestructura resiliente y sostenible, así como servicios públicos de calidad, mediante la adecuada aplicación de la inversión pública.	Porcentaje del presupuesto de egresos destinado a infraestructura municipal	Anual	14	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	14			
P- El municipio de Solidaridad presenta suficientes obras públicas incluyentes y sostenibles	Porcentaje de obras públicas en el municipio de solidaridad ejecutados	Anual	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			
C-1 Espacios públicos en el municipio de Solidaridad ejecutados	Porcentaje de espacios públicos en el municipio de solidaridad ejecutados	Semestral	100	Si	0	20	0	-	0.00%	20.00%	
					0	20	0	80			
C-2 Infraestructura para la movilidad peatonal construida	Porcentaje obras públicas para la infraestructura para la movilidad peatonal ejecutadas	Semestral	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			
C-3 Infraestructura vial vehicular construida	Porcentaje de obras públicas para la infraestructura vial vehicular construida	Semestral	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			
C-4 Quinta avenida y calles aledañas en el municipio de solidaridad rehabilitada	Porcentaje de obras públicas para la rehabilitación de la quinta avenida ejecutadas	Semestral	100	Si	0	20	0	-	0.00%	20.00%	
					0	20	0	80			
C-5 Primera etapa del nuevo panteón municipal construida	Porcentaje de obra pública para la primera etapa del nuevo panteón municipal construidas	Semestral	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			
C-6 Centro de atención al migrante construido	Porcentaje de obras públicas para el centro de atención al migrante construidas	Semestral	100	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%	
					0	0	0	100			

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP27 - Ramo 28 Participaciones (Deuda Pública)								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
					PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL
					1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F- Contribuir a la innovación administrativa y en políticas públicas mediante una Administración pública profesional y prácticas de gobierno abierto.	Total de órganos conformados en la administración pública municipal integrado por la ciudadanía.	Bienal	81	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	81		
P- El municipio de Solidaridad asigna recurso para el pago de la deuda pública.	Porcentaje asignado del presupuesto de la deuda pública ejecutado.	Anual	90	No	0	0	0	-	0.00%	0.00%
					0	0	0	90		
C-1 Pagos de la deuda pública municipal correspondiente al ejercicio fiscal 2020 efectuados.	Porcentaje de pagos de deuda pública realizados.	Semestral	100	Si	0	0	0	-	0.00%	50.00%
					0	50	0	50		

Resumen de los avances, en relación a las metas establecidas para el tercer trimestre:

- En el Programa **PP01-Gobierno cercano a la ciudadanía**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%** con relación a la meta anual. La entidad manifiesta que “no se tiene resultados en este tercer trimestre, debido a que la meta programada es bianual”.

Durante este período, de los 8 componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan avances para este trimestre:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **10.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad manifiesta que “no se llegó a la meta, debido a que en este trimestre se canalizó a los ciudadanos a otras áreas del h. ayuntamiento”;
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **81.76%** con respecto a las metas programadas. La entidad indica que “no se superó lo programado de documentación procesada por parte de la secretaría particular, debido a la contingencia del covid-19, bajo el nivel de actividades”;
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **150.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “en este tercer trimestre se logró la meta, debido a que se atendieron todas las solicitudes de apoyo que se recibieron”;

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 04:** Se reporta un avance del **96.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad informa que “no se cumplió con la meta establecida del trimestre debido a la contingencia del covid-19 que ocasionó la cancelación de eventos y reuniones por decreto de salud a nivel nacional”;
 - **Componente 06:** Se reporta un avance del **90.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad indica que “se superó lo programado de reuniones realizadas, debido a las actividades de la secretaría de asesores técnicos”;
 - **Componente 07:** Se reporta un avance del **44.53%**, con respecto a las metas programadas. La entidad establece que “de redirigir al solicitante a la instancia correspondiente, se requirió la aclaración correspondiente a 03 solicitudes de información, asimismo 01 solicitud de información fue desechada toda vez que el solicitante no realizó la aclaración correspondiente. por lo que 167 solicitudes de acceso a la información fueron contestadas en tiempo y forma, quedando pendientes por contestar 101 solicitudes de información, conforme a los términos de la ley. Asimismo, derivado del acuerdo ACT/PLENO/EXT/11/09/2020, emitido por el instituto de acceso a la información pública y protección de datos personales de Quintana Roo, se amplió la suspensión de los plazos y trámites para las solicitudes de acceso a la información, razón por la cual la recepción de solicitudes fue por correo electrónico y sistema INFOMEXQROO, asimismo los términos para dar contestación a las solicitudes de acceso a la información fueron recorridos por casi 20 días”;
 - **Componente 08:** Se reporta un avance del **19.42%**, con respecto a las metas programadas. La entidad argumenta que “no se llegó a la meta debido a la contingencia de salud covid-19”.
- En el Programa **PP02 - Gobierno Municipal de Calidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta que “este indicador es de medición bianual por lo que se reporta sin avances”. Durante este período, de los 16 componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan avances para este trimestre:
 - **Componente 07:** Se reporta un avance del **75.94%**, con respecto a las metas programadas. La entidad indica que “el indicador tuvo menor cantidad que la meta programada, ya que se tuvo menor participación de la ciudadanía, debido al covid19”;

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 08 y 09:** Se reportan avances del **100.00%** en cada componente, con respecto a las metas programadas.

- En el Programa **PP03.- Servicio de Administración Tributaria**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta que “no se reportan avances en este trimestre para este indicador derivado que la frecuencia de medición es bienal”.
Durante este período, los componentes que integran este programa presupuestario no reportan metas programadas.

- En el Programa **PP05.- Programa Municipal de Seguridad Pública y Tránsito Municipal**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta que “este indicador no presenta avances debido a que es un indicador de tipo estratégico, con una frecuencia de medición anual, por lo cual su avance se verá reflejado hasta el 4to trimestre”.
Durante este período, de los 16 componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan avances para este trimestre:
 - **Componente 05:** Se reporta un avance del **140.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad justifica que “debido a la contingencia covid-19, se planeó y coordinó el trabajar en conjunto con diferentes autoridades de instituciones administrativas, para brindar mayor protección al bienestar de la población en este municipio, en recorridos policiacos en diferentes zonas de este municipio, con la finalidad de prevenir y disuadir tanto delitos como faltas administrativas, dando rápida respuesta a los llamados de auxilio y apoyos a la ciudadanía que lo solicite”;
 - **Componente 07:** Se reporta un avance del **246.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad argumenta que “el incremento en las puestas a disposición durante el presente trimestre se debió a la cooperación de la ciudadanía al realizar las denuncias oportunas ante las autoridades, de igual manera al buen desempeño de los elementos en su función policial”;
 - **Componente 08:** Se reporta un avance del **111.60%**, con respecto a las metas programadas. La entidad aclara que “debido a que se llevó a cabo diversas acciones se

superó la meta establecida para las actividades de regulación y prevención en la dirección de tránsito municipal”

Cabe aclarar, que el porcentaje correcto del Avance de la Meta Programada Trimestral que presenta la entidad, corresponde al **108.76%**.

- **Componente 09:** Se reporta un avance del **207.45%**, con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “en el presente trimestre se rebasó la meta, ya que se recibieron más llamadas de las programadas en este periodo. En el entendido que, del total de llamadas reportadas, están incluidas llamadas de incidentes repetidos, solicitudes de información, atención a otras instituciones y aquellas que no correspondían a emergencias”;
 - **Componente 11:** Se reporta un avance del **108.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad establece que “el número del porcentaje aumento debido a las necesidades primordiales de las direcciones”;
 - **Componente 14:** Se reporta un avance del **40.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad aclara que “en el presente trimestre no se alcanzó la meta programada, ya que el número de personas que acudieron a la dirección de asuntos fue menor a las programadas. Asimismo, el avance acumulado en el apartado de metas ejecutadas no coincide si se suman las cantidades señaladas en los tres trimestres; la diferencia estriba en el primer trimestre, ya que se informó en su momento un avance de 13 procedimientos, cuando el dato correcto es de 15 procedimientos, con lo que se alcanza el avance acumulado correcto, mismo que se informa en este tercer trimestre”;
 - **Componente 15:** Se reporta un avance del **141.24%**, con respecto a las metas programadas. La entidad explica que “en el tercer trimestre se logró un 35.31%, debido a la reprogramación a causa de la contingencia obteniendo un acumulado del 83.94%”.
- En el Programa **PP06.- Justicia Social y Participación Ciudadana para todas y todos**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta que “esta ficha técnica no se reportan avances ya que el indicador se mide anualmente”.

Durante este período, de los 26 componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan avances para este trimestre:

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **193.33%** con respecto a las metas programadas. La entidad justifica que “en este trimestre se superó la meta programada ya que hubo mucha demanda en solicitudes de apoyos debido a la contingencia de la pandemia covid-19”;
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **125.02%** con respecto a las metas programadas. La entidad informa que “a pesar de que se cancelaron eventos en todo el ayuntamiento por el covid-19, se llevaron a cabo todos los protocolos de sanidad necesarios y se permitió la realización de un evento extraordinario la ceremonia en conmemoración de los Niños Héroes de Chapultepec”;
- **Componente 08:** Se reporta un avance del **470.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad informa que “se superó el porcentaje de la meta debido al incremento de la participación de los ciudadanos, por lo cual en estos últimos tres meses y por causas a la contingencia covid-19, se obtuvo muchas demandas en cuanto a las necesidades de los ciudadanos en sus colonias”;
- **Componente 09:** Se reporta un avance del **1,234.97%**, con respecto a las metas programadas. La entidad argumenta que “la meta la superada se debió a un alta de los ciudadanos, debido a la contingencia covid-19, en estos últimos meses se obtuvo una mayor participación de los ciudadanos en base a que se acumuló sus necesidades, peticiones, denuncias y solicitudes para el fortalecimiento del tejido social”;
- **Componente 10:** Se reporta un avance del **456.32%**, con respecto a las metas programadas. La entidad argumenta que “se mantiene altas las actividades de lo programado, debido a la promoción en redes sociales de los horarios y servicios gratuitos con los que se cuenta en los centros de salud por la pandemia que hoy se vive del covid 19”;
- **Componente 11:** Se reporta un avance del **1,473.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad indica que “debido a la implementación de actividades y programas en atención en psicología, se incrementan los servicios de lo programado”;
- **Componente 13:** Se reporta un avance del **150.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad informa que “se realizan brigadas en las colonias de solidaridad debido a las solicitudes de la ciudadanía teniendo como resultado un número elevado de lo programado”;
- **Componente 15:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas;

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 16:** Se reporta un avance del **27.27%**, con respecto a las metas programadas. La entidad indica que “durante este trimestre se recibió solicitudes de apoyo a escuelas de rotulación y rondines de unidades de seguridad por las escuelas públicas aunque el nuevo ciclo escolar 2020-2021 , inicio el 24 de agosto aún no se han hecho de manera presencial por la contingencia sanitaria covid-19; en este componente se reportan los apoyos de gestiones relacionados con diferentes áreas del municipio como limpieza de áreas, poda de árboles, reparación de baños, mamparas, construcción de comedor, donación de terrenos, reparación de luminarias, pipas de agua, solicitud de pintura entre otras solicitudes de las escuelas”;
- **Componente 19:** Se reporta un avance del **200.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad indica que “la meta programada se superó debido al programa mujeres transformando solidaridad, así como el requerimiento de las instituciones de educación pública y privada como lo son CONALEP y la universidad PLAYCAR, ya que ciertas instituciones cuentan con sus consejos de mujeres y de hombres, por lo que solicitan las capacitaciones y talleres en materia de igualdad de género”;
- **Componente 20:** Se reporta un avance del **250.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “la meta programada se superó debido al programa mujeres transformando solidaridad, así como el requerimiento de las instituciones de educación pública y privada como lo son CONALEP y la universidad PLAYCAR, ya que ciertas instituciones cuentan con sus consejos de mujeres y de hombres, por lo que solicitan las capacitaciones y talleres en materia de igualdad de género”;
- **Componente 21:** Se reporta un avance del **125.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “la meta programada se superó debido al programa mujeres transformando solidaridad, así como el requerimiento de las instituciones de educación pública y privada como lo son CONALEP y la universidad PLAYCAR, ya que ciertas instituciones cuentan con sus consejos de mujeres y de hombres, por lo que solicitan las capacitaciones y talleres en materia de igualdad de género”;
- **Componente 22:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas.;
- **Componente 24:** Se reporta un avance del **28.57%**, con respecto a las metas programadas. La entidad justifica que existió “poca participación de los ministros de culto para dar de alta a sus iglesias y templos. Buscamos pasar de 291 iglesias a 321 iglesias

en total en el padrón por eso nuestra meta anual es 321 lo cual no tiene coincidencia con nuestro total programado de 30”;

- **Componente 25:** Se reporta un avance del **80.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad aclara que “no hubo muchas denuncias ciudadanas hacia la sociedad religiosa”;
- **Componente 26:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas.

- En el Programa **PP07.- Gestión de los Recursos Humanos y Materiales**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta que “este indicador se mantiene en 0 derivado es un indicador que se mide bianual”.

Durante este período, de los 17 componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan avances para este trimestre:

- **Componente 02:** Se reporta un avance del **180.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad justifica que “se superó la meta programada dado que nos vimos en la necesidad de contratar a más personas para brindar un mejor servicio como administración”;
- **Componente 07:** Se reporta un avance del **86.56%** con respecto a las metas programadas. La entidad informa que “no se cumplieron con las metas establecidas del trimestre debido a la reducción de solicitudes por la contingencia”;
- **Componente 08 y 09:** Se reportan avances del **100.00%** en cada componente con respecto a las metas programadas;
- **Componente 10:** Se reporta un avance del **90.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad argumenta que “no se cumplieron con las metas establecidas del trimestre debido a la reducción de solicitudes por la contingencia”;
- **Componente 11:** Se reporta un avance del **130.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad indica que “debido a una demanda mayor de servicios se superó la meta programada”;
- **Componente 12:** Se reporta un avance del **90.67%**, con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “no hubo tanta demanda de servicios de soporte técnico por lo que no se llegó a la meta establecida”;

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 13:** Se reporta un avance del **67.30%**, con respecto a las metas programadas. La entidad establece que “no hubo tanta demanda de servicios por lo que no se llegó a la meta establecida”;
- **Componente 14:** Se reporta un avance del **124.75%**, con respecto a las metas programadas. La entidad indica que “hubo mayor demanda de servicios por lo que se superó la meta establecida”;
- **Componente 15:** Se reporta un avance del **268.75%**, con respecto a las metas programadas. La entidad justifica que “se obtuvo mejor resultado, rebasando la meta ya que se contó con una planificación de campañas y el recurso humano para su realización; el aumento a mi meta trimestral fue debido a la contingencia covid-19, ya que se tuvo que mantener informada a la ciudadanía.”;
- **Componente 16:** Se reporta un avance del **156.00%**, con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “con motivo de la contingencia sanitaria, covid-19, se suspendieron los servicios de capacitación presenciales y se inició con capacitación a distancia, por medio de videoconferencias, lo cual nos permitió dar las conferencias de manera continua y superar la meta al tercer trimestre”.

Cabe aclarar, que el porcentaje correcto del Avance de la Meta Programada Anual que presenta la entidad, correspondientes a los componentes **03** y **10** son del **118.63%** y **50.61%**, respectivamente.

- En el Programa **PP08 - Administración, Coordinación y Fiscalización de la Gestión Pública**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta que “en este trimestre no se encuentran avance ya que el INEGI es anual y lo presentara en el cuarto trimestre”.

Durante este período, de los 7 componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan avances para este trimestre:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas;
- **Componente 02:** No se reporta avance de las metas programadas, sin embargo, se presentan metas ejecutadas, la entidad manifiesta que “se llevó a cabo una auditoria extraordinaria en este trimestre ya que por acusa de covid no se pudo realizar en el trimestre anterior”;

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%**, con respecto a las metas programadas;
 - **Componente 05:** Se reporta un avance del **185.71%**, con respecto a las metas programadas. La entidad argumenta que “se reportan 13 obras fiscalizadas mediante seguimiento al oficio número SECOES/SFIOPAS/CGSIARFE/CSARFE/0186/VIII/2020 el 14 de agosto de la auditoria QROO/PRODEREG-SOLIDARIDAD/16 realizada a los proyectos de desarrollo regional del ejercicio presupuestal 2016, motivo por auditorias de ejercicios fiscales anteriores que aún se les sigue dando seguimiento”;
 - **Componente 06:** Se reporta un avance del **105.26%**, con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “la línea base fue tomada considerando lo que se inició en el año 2019 (del mes de febrero al mes de diciembre); sin embargo, hemos rebasado la cantidad propuesta, debido a que, del mes de enero al mes de marzo del año 2020, se inició casi la mitad de lo registrado el año 2019. así mismo, se hace referencia a que los 40 inicios, corresponden a 20 expedientes de investigación y 20 cuadernillos administrativos”;
 - **Componente 07:** Se reporta un avance del **123.08%**, con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “hasta este trimestre se han recibido 16 expedientes de responsabilidad administrativa”.
- En el Programa **PP09 - Abogado Cerca de Ti**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta que “se rendirá informe hasta terminar el año”.
- Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **40.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad señala que “durante este trimestre no se obtuvieron las solicitudes que se tenían previstas o programadas, sin embargo, se establecieron los protocolos para un retorno gradual”;
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **183.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad aclara que “derivado del retorno gradual de actividades, las autoridades judiciales federales y estatales, retornaron a las labores jurisdiccionales, motivo por el cual, y tomando en cuenta el aglomerado de procedimientos que se mantuvieron durante los meses anteriores, es que se vio reflejado el resultado hasta este

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

trimestre, las sentencias a favor, motivo por el cual se obtuvieron resultados diferentes y superiores a los programados”;

- **Componente 03:** Se reporta un avance del **500.00%** con respecto a las metas programadas. Es importante mencionar que la entidad no presenta metas programadas para el periodo que reporta, así mismo informa que “derivado del retorno gradual a las actividades laborales, ocasionada por el virus sars-cov2 (covid-19) para este trimestre, solo se contó una escritura perfeccionada”.

- En el Programa **PP10 - Prestación de Servicios Públicos de Calidad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad indica que “este indicador es de medición anual por lo que no se reporta avances en este trimestre”.

Durante este período, los componentes que integran este programa presupuestario no reportan metas programadas.

- En el Programa **PP11 - Programa Económico, Turístico y de Inversión**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta que “no se programaron metas trimestrales, la medición es anual”.

Durante este período, de los 15 componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan avances para este trimestre:

- **Componente 02:** Se reporta un avance del **33.55%** con respecto a las metas programadas. La entidad justifica que “este trimestre no se alcanzó la meta, ya que la reactivación económica por el covid-19 solo permite que el 60% de los participantes este laborando”;
- **Componente 09 y 10:** Se reportan avances del **100.00%** en cada componente, con respecto a las metas programadas;
- **Componente 11:** Se reporta un avance del **966.74%** con respecto a las metas programadas. La entidad argumenta que “se pretendía realizar 3 huertos ya que la necesidad de los productores y el interés del mismo se crearon más huertos”;
- **Componente 12:** Se reporta un avance del **179.11%** con respecto a las metas programadas. La entidad indica que “el primero de septiembre se abrió al público la bolsa de trabajo digital donde los ciudadanos se postulan en línea, originó que incrementara el número de canalizaciones, y superamos la meta programada”;

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

- **Componente 13:** Se reporta un avance del **50.00%** con respecto a las metas programadas. La entidad establece que “debido a la emergencia sanitaria del covid-19 las empresas del sector privado suspendieron actividades y las personas con discapacidad no salen en busca de una oportunidad laboral, por eso no se llegó a la meta programada”.
- En el Programa **PP12 - Servicio eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la población**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad indica que “este indicador se reporta sin avances por su frecuencia de medición anual”.
Durante este período, de los 11 componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan avances para este trimestre:

- **Componente 02 y 03:** Se reportan avances del **100.00%** en cada componente, con respecto a las metas programadas;
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **200.00%** con respecto a las metas programadas. Es importante mencionar que la entidad no presenta metas programadas para el periodo que reporta, así mismo argumenta que la “actividad se llevó a cabo antes de lo programado debido a que tiene fechas fijas para realizar el festejo”;
- **Componente 09:** Se reporta un avance del **71.65%** con respecto a las metas programadas. La entidad justifica que “la población se encuentra acatando las medidas de prevención de las autoridades por lo que mucha gente se encuentra en sus hogares atentos, disminuye el tráfico vehicular, así como la afluencia de personas en lugares públicos”.
- En el Programa **PP13 - Planeación Municipal**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta que “no se presentan resultados en el trimestre debido a que la frecuencia de medición es bienal”.
Durante este período, los componentes que integran este programa presupuestario no reportan metas programadas.
Cabe aclarar, que el porcentaje correcto del Avance de la Meta Programada Anual que presenta la entidad, correspondiente al componente **02** es del **32.10%**.

- En el Programa **PP14 - Ramo 28 Participaciones**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad establece que “no se presentan resultados en el segundo trimestre debido a que la frecuencia de medición es bienal”. Durante este período, los componentes que integran este programa presupuestario no reportan metas programadas.

- En el Programa **PP15 - Derecho de Saneamiento Ambiental**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad señala que “se reporta en ceros, derivado que este indicador se mide bienal”. Durante este período, de los 4 componentes que integran este programa presupuestario, solo los siguientes reportan avances para este trimestre:
 - **Componente 01:** No se reporta avance de las metas programadas, sin embargo, se presentan metas ejecutadas. La entidad manifiesta que “dado la correcta elaboración de los proyectos propuestos se aprueban más proyectos de los programados”;
 - **Componente 04:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a las metas programadas.

- En el Programa **PP16 - Administración y ejecución de los recursos para el aprovechamiento de la ZOFEMAT**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad manifiesta que “se reporta en ceros, derivado que este indicador se mide bianual”. Durante este período, los componentes que integran este programa presupuestario no reportan metas programadas.

- En el Programa **PP17 - Aportación Federal del FISM**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad señala que “no se presentan resultados en el trimestre debido a que la frecuencia de medición es anual”. Durante este período, los componentes que integran este programa presupuestario no reportan metas programadas.

- En el Programa **PP18 - Aportación Federal del FORTAMUN**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad argumenta que “no se presentan resultados en el trimestre debido a que la frecuencia de medición es anual”. Durante este período, los componentes que integran este programa presupuestario no reportan metas programadas.
- En el Programa **PP26 - Obra Pública de Calidad e Inclusiva del Municipio de Solidaridad**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad justifica que “no se presentan resultados en el trimestre debido a que la frecuencia de medición es anual”. Durante este período, los componentes que integran este programa presupuestario no reportan metas programadas.
- En el Programa **PP27 - Ramo 28 Participaciones (Deuda Pública)**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **0.00%**, con relación a la meta anual. La entidad informa que “no se presentan resultados en el tercer trimestre debido a que la frecuencia de medición es bienal”. Durante este período, el único componente que integra este programa no reporta avance, respecto a la meta programada. La entidad explica que “este indicador se reporta en ceros ya que está programado para medirse en el segundo y cuarto trimestre”.

Aunado a todo lo anterior, se señala que algunos indicadores estratégicos y de gestión de los programas presupuestarios presentados en este periodo, no coinciden con las fichas técnicas reportadas por la entidad.

CONCLUSIONES:

La información presentada por el **Municipio de Solidaridad**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 30 de septiembre de 2020. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

L.C.C. Manuel Palacios Herrera.
Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.

La rúbrica corresponde al titular de la Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.